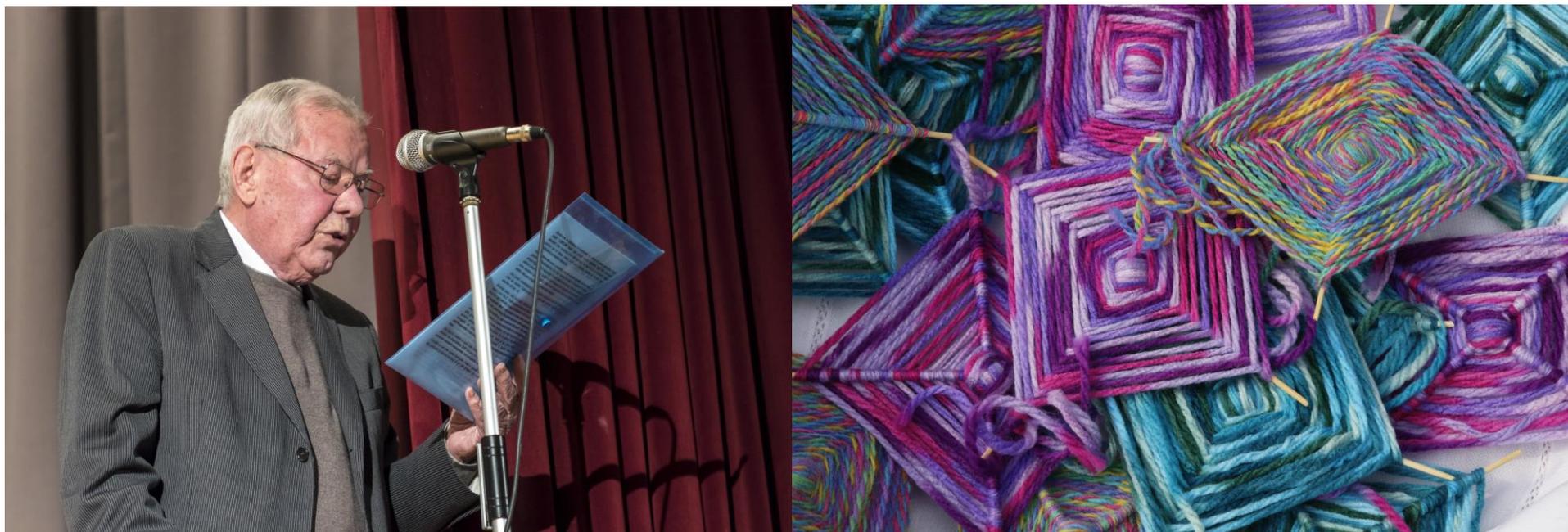




L'Aquilone

Società Cooperativa Sociale Onlus

## BILANCIO SOCIALE 2023



PREDISPOSTO AI SENSI DELL'ART. 14 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 117/2017

	3
PREMESSA	
RELAZIONE DEL PRESIDENTE	4
METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO	7
DATI DELLA COOPERATIVA	8
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	9
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE. MISSION	9
ATTIVITÀ STATUTARIE, RIFERIMENTO ALL'ART. 5 DEL D.L. N. 112/2017 E ART. 1 L. 381	10
CENTRO DIURNO DISABILI	12
CENTRO SOCIO EDUCATIVO L'AQUILONE	29
LA CASA DELL'AQUILONE "QUALITÀ DELLA VITA E PROGETTO DI VITA" e PROGETTO VIVERE IN VILLA	47
COPROGETTAZIONE: SERVIZIO ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA	50
PROGETTO CONVIVIUM E PROGETTO L.I.V.E	53
ASSOCIAZIONE VOLONTARI IL FILO DELL'AQUILONE	58
SERVIZIO TRASPORTO DISABILI	60
STORIA DELLA COOPERATIVA E PRESIDENTI	62
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE	64
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO,	70
MAPPATURA DEI PRINCIPALI PORTATORI D'INTERESSE	72
ORGANIGRAMMA	73
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA E VALORE AGGIUNTO	74
INFORMAZIONI AMBIENTALI	77
MODALITÀ DI APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	77
RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI	78



*Più la base che accoglie il peso è larga  
meno si rischia di affondare*

#### **PREMESSA:**

Il Bilancio sociale è lo strumento con cui la Cooperativa espone quanto concretizzato nell'anno con indicatori qualitativi e quantitativi che consentono il monitoraggio e la valutazione dell'efficienza e dell'efficacia interna per un'immediata comunicazione delle capacità di raggiungere gli obiettivi, mantenendo gli impegni presi con i vari stakeholder sia interni che esterni. Una scelta di trasparenza, ma anche un momento di riflessione sul proprio operato.

L'approvazione della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (New York 13 Dicembre 2006) ratificata nel 2009 anche dall'Italia, la legge delega sulla disabilità n.227/21 tra i principi generali pongono la "piena ed effettiva partecipazione e inclusione nella società delle persone con disabilità" e la sua piena legittimazione a realizzare il proprio progetto di vita..

Da sempre la Cooperativa L'Aquilone, come attore politico, si impegna nell'agire concretamente offrendo occasioni di incontro, scambio, conoscenza, condivisione e dialogo in grado di coinvolgere le varie realtà del territorio attraverso proposte che sappiano creare le condizioni ideali per la costruzione di relazioni positive e di rete. Si è ormai consapevoli che lavorare nel sociale vuol dire tessere reti e sperimentare alleanze non solo dal punto di vista operativo ma di senso, perché solo attraverso l'attivazione delle comunità possiamo far sì che la persona con disabilità sia protagonista del proprio progetto di vita e possa vivere una reale inclusione sociale.

## RELAZIONE DEL PRESIDENTE :

L'anno appena trascorso ha visto la nostra cooperativa chiudere il bilancio con un utile di Euro 5.644

Il 26 agosto il nostro presidente Giuseppe Pezzotti è deceduto, a lui è rivolto il nostro immenso grazie per avere percorso con noi un lungo cammino, non sempre facile, per aver sperimentato con noi la condivisione delle scelte, l'attiva partecipazione nella loro realizzazione e per averci insegnato a sognare e a fare di tutto per realizzare i nostri sogni (il progetto del Dopo di noi, grazie a Beppe, è diventato realtà). Nel mese di settembre si è quindi proceduto alla nomina del Presidente e del nuovo consigliere.

Ad inizio anno, vista la situazione estremamente critica del vecchio automezzo Opel Movano, (equipaggiato con pedana sollevatrice e ancoraggi per carrozzine) che svolgeva la sua attività di trasporto sulla Bassa Valle si è proceduto all'acquisto di un nuovo automezzo Ducato, presso la ditta Olmedo, attrezzato con sette posti più due carrozzine. Ancora una volta la generosità della Comunità della Valle Trompia ha reso possibile, in larga parte, il suo acquisto.

La Cooperativa L'Aquilone ha sottoscritto un contratto con Advenias per la fornitura della piattaforma applicativa e dei servizi ad essa correlati, in grado di garantire la configurazione di una dorsale informativa tale da permettere la gestione delle unità d'offerta CDD e CSE.

Per favorire un corretto utilizzo dello strumento, tramite il Consorzio Solco, abbiamo presentato domanda al portale bandi della formazione continua e siamo stati ammessi e finanziati al progetto che ci ha permesso di attivare una consulenza esterna adeguata per tutto il personale da marzo a maggio.

Il CDA, a seguito di attenta valutazione, ha deliberato, sempre per bandi online regione relativo a certificazione parità di genere Lombardia e in accordo con il consorzio Solco, di partecipare al bando e ha presentato domanda il 19.10.2023.

Il consiglio di amministrazione ha deliberato l'erogazione del premio territoriale di risultato (PTR) ai soci lavoratori e ai dipendenti della cooperativa, nonostante l'erogazione non fosse obbligatoria per le cooperative, come la nostra, il cui bilancio relativo all'anno 2022 risultasse in passivo; ma visto il buon andamento del bilancio provvisorio del primo semestre 2023, che si prevedeva anche per tutto l'esercizio, si è proceduto in tal senso.

Alla luce della richiesta di locazione dell'appartamento di nostra proprietà sito presso il complesso residenziale "Le Torri" a Gardone V.T. da parte di un familiare la cui figlia frequenta il Centro Diurno Disabili il CDA ha deliberato di concederlo ad un affitto di € 352,00 (IVA compresa) comprensivo di garage con aggiunta di spese condominiali di competenza.

La prospettiva di nuovi ingressi di persone con disabilità all'interno del servizio Centro Socio-Educativo L'Aquilone ci ha visti impegnati nella presentazione della CPE ai fini di un aumento della capacità recettiva da quindici a ventiquattro persone. Durante il periodo di chiusura del servizio si sono svolti i lavori di ristrutturazione relativi al locale attiguo alla struttura già accreditata nel 2011.

I consiglieri Mombelli Michele e Medaglia Luca, responsabili, come da funzionigramma, dei bandi e raccolta fondi, sono stati impegnati nel secondo semestre dell'anno alla stesura di progetti da presentare al bando della Provincia di Brescia con scadenza agosto e alla Fondazione Comunità Bresciana con scadenza novembre. Rimane ancora ferma la trattativa con il Comune di Sarezzo relativo alla vendita del nostro immobile sito a Sarezzo in Via Artigiani.

La gara d'appalto, alla quale abbiamo partecipato con la Cooperativa "Gli Elefanti Volanti" per il servizio di assistenza scolastica sul territorio di Pezzaze e Marcheno ha avuto un esito negativo, in quanto aggiudicataria è stata una Cooperativa di Novara; purtroppo, tale risultato non tiene conto del valore aggiunto rappresentato dalle cooperative che sono sul territorio da quarant'anni e hanno saputo intessere relazioni e collaborazioni significative con le realtà presenti. Sottolineiamo inoltre che la normativa sostiene la coprogettazione come elemento qualificante in grado di portare sinergie di competenza e di intenti che vanno a qualificare i nostri interventi sulle persone con disabilità. A tale proposito la coprogettazione con il comune di Gardone V.T. per i servizi di assistenza scolastica, pre/post scuola e sorveglianza mensa sta procedendo in modo regolare, grazie anche alla figura di responsabile del servizio ADP che la cooperativa ha messo a disposizione con un budget di ore notevolmente aumentato rispetto agli anni precedenti.

Nel mese di ottobre sono iniziate le trattative sindacali per il rinnovo del CCNL, bloccato dal 2019, l'aumento stimato intorno al 14%, ha portato a valutare necessariamente un aumento delle rette; pertanto, La rete connessioni, ente bresciano per la disabilità ha organizzato vari incontri per analizzare la situazione e trovare una modalità comune da presentare ai vari ambiti.

Sempre nell'anno 2023 la cooperativa L'Aquilone ha sottoscritto un accordo di partenariato per la realizzazione del progetto per l'inclusione attiva e l'integrazione socio-lavorativa delle persone con disabilità (dgr7501 del 15/12/2022) per il triennio 2023/2025 con cooperativa Futura (ente capofila), con Consorzio Solco, e Coop CVL. Pertanto, il CDA ha messo a disposizione una figura educativa idonea per garantire la realizzazione del Progetto.

Dal punto di vista societario si sono registrate due ammissioni a socio da parte di due dipendenti già presenti nell'organico della Cooperativa.

Per il 5 per mille la quota di nostra spettanza ha avuto un leggero aumento rispetto agli anni precedenti, pertanto, si sono messe in atto varie strategie per sensibilizzare la Comunità sulla scelta del 5 per mille.

Si evidenzia che il consiglio di amministrazione ha esercitato il proprio mandato in modo costruttivo e produttivo sia nel dare visibilità della cooperativa sul territorio, sia apportando risorse economiche aggiuntive al fine di garantire progetti inclusivi.

Alla luce della legge delega del governo sulla disabilità 227/2021 e decreti attuativi previsti per l'anno 2024 e la legge 25 dei centri della vita autonoma, la cooperativa, anche in sinergia con rete Connessioni ha definito gruppi di lavoro che nell'anno 2024 andranno ad affrontare e approfondire tali tematiche di importanza fondamentale rispetto ad un cambio di paradigma che vede la persona con disabilità protagonista del proprio progetto di vita.

Nel corso dell'anno i servizi hanno realizzato diversi progetti di inclusione sociale in collaborazione con l'AC Valtrompia e con alcune classi dell'Istituto d'Istruzione superiore C. Beretta, Liceo delle scienze umane. Molte (più di venti) sono state le iniziative attivate sul territorio anche in collaborazioni con le diverse associazioni presenti. E' questo un punto forza, perché la cooperativa insieme con la propria "comunità attiva" può costruire un mondo migliore dove tutte le persone, indistintamente dalle loro fragilità o dall'intensità dei bisogni di sostegno di cui necessitano, hanno il diritto di vivere il loro territorio in uguaglianza, pari opportunità e di aver garantito una reale inclusione sociale. Nell'anno 2024 ricorrono i 40 anni di presenza della cooperativa sul territorio della Valle Trompia, pertanto negli ultimi mesi dell'anno sono iniziati gli incontri con i soci per definire le diverse iniziative (spiedo con i sostenitori, giornata per l'autismo con flash mob "Un sogno che dura 40 anni", posa della targa in ricordo di Giuseppe Pezzotti, eventi con AC Valtrompia, con le famiglie, con i volontari dell'associazione il Filo dell'aquilone, il gusto nel parco, improvvisazioni di danzaterapia, evento dell'albero per tutti).

Il Consiglio di amministrazione ha deliberato di accantonare € 10.000,00 per manutenzioni straordinarie alle ns. strutture (CDD e CSE) in quanto necessitano di opere di rinnovazione, al parco automezzi per mantenerli sempre efficienti e in sicurezza.

I più sentiti ringraziamenti vanno:

Alle associazioni, alle ditte del territorio, ai cittadini che, avendo fiducia nella cooperativa e apprezzando la gestione dei servizi che gestisce a favore delle persone disabili, hanno dato come sempre un forte contributo.

Ai soci lavoratori, che per il loro impegno e forte motivazione profusa nella gestione dei servizi, hanno collaborato nella raccolta fondi e nel realizzare eventi significativi sul territorio.

Ai volontari dell'Associazione "IL FILO DELL' AQUILONE" che con la loro presenza e il loro impegno quotidiano sostengono e arricchiscono i nostri servizi.

Ai famigliari delle persone che usufruiscono dei nostri servizi che, con fiducia, continuano ad affidarci i loro figli.

Ai membri del consiglio di amministrazione e del collegio sindacale che, con impegno e competenza, hanno gestito la cooperativa.

Al consorzio Solco e Confcooperative Brescia per la continua collaborazione anche in ambito formativo.

Alla cooperativa sociale GF CONSULTING che con professionalità ci fa un'ottima consulenza nella gestione fiscale e del lavoro.

Ai responsabili ATS Brescia, ASST e Comuni del distretto 4 Valle Trompia, per la collaborazione e il sostegno alle nostre attività.

Alla Fondazione Paolo e Carolina Zani, alla Fondazione Comunità Bresciana, alla Fondazione Gaetano Bonoris per i contributi ricevuti per la progettazione e realizzazione di nuovi progetti.

## **2) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO:**

La realizzazione del Bilancio sociale è frutto di un impegno di gruppo che hanno condiviso il fine di mettere in risalto il lavoro svolto dalla cooperativa come valore sociale per il territorio, per i soci e per i fruitori.

Gli obiettivi che la Cooperativa si è posta nell'attivare il percorso che ci ha portato all'approvazione del bilancio sociale del 2022 sono:

- Rispondere agli obblighi normativi
- Favorire una partecipazione attiva e consapevole dei Soci all'attività e alle scelte della Cooperativa;
- Misurare ed evidenziare le prestazioni, di carattere imprenditoriale e sociale, della Cooperativa per rendere edotti i Soci, gli enti locali e tutti i portatori di interesse, degli obiettivi raggiunti e da raggiungere;
- Rendere edotti i Soci, gli enti pubblici, e i portatori di interesse degli obiettivi previsti ma che non sono stati raggiunti e le ragioni che ne hanno causato il ritardo o il fallimento;
- Far conoscere agli Enti Pubblici e privati, ai nostri sostenitori l'attività svolta dalla Cooperativa ed il modus operandi;
- Scegliere con modalità condivisa gli obiettivi a medio e lungo termine;
- Evidenziare le modalità con le quali la Cooperativa risponde al dettato legislativo ed in particolare all'art. 1 della Legge 381/91, dell'art. 14 comma 1 del D.L. n. 117/2017 e delle linee guida emanate il 04.07.2019, evidenziando il proprio impegno nella comunità Locale, affermando l'importanza delle attività in atto e da avviare sulla base dei bisogni rilevati. Il bilancio sociale dopo l'approvazione sarà pubblicato sul sito della cooperativa. Non ci sono stati cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

**DATI DELLA COOPERATIVA:**

Società	L'Aquilone Società Cooperativa Sociale ONLUS
Sede legale	Via Verdi 28 Gardone V.T, (BS)
Telefono -fax	030833048 – 0302053418
Email	info@cooplaquilone.it
PEC	cooperativaaquilone@pec.it
Sito	<a href="http://www.laquilonegvt.org">www.laquilonegvt.org</a>
Anno di costituzione	1Agosto 1984
P.IVA- CF	00668360985 -- 01977230174
Numero iscrizione Albo Cooperative	A133322
Runts	8863
Codice attività	88.10.00
Certificazioni	<b>UNI EN ISO 9001-2015</b>
Sedi operative	<b>Centro Diurno Disabili "V. Lombardi"</b> Via Verdi 28 Gardone V.T, (BS) <b>Centro Socio Educativo L'Aquilone</b> Via Verdi 40F Gardone V.T, (BS) <b>Vivere in Villa – Appartamenti attrezzati per persone con disabilità fisica</b> Via Adige 26/H Villa Carcina (BS) <b>Casa dell'Aquilone " progetto Dopo di noi"</b> Via Zanardelli 147 e Via San Carlo 60 Gardone V.T, (BS)

## AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ:

In coerenza con il Codice di Federsolidarietà- Confcooperative la nostra cooperativa ha deciso di operare in un territorio ben delimitato in provincia di Brescia e precisamente nei comuni della Valletrompia esclusa la Valgobbia. Operando in un'area ben definita si è potuto coinvolgere in modo partecipativo la comunità nel suo insieme. Inoltre è stato possibile far emergere le realtà più nobili che si sono costituite in associazione di volontariato come l'associazione "IL FILO DELL'AQUILONE" che ci sostiene nelle attività dei servizi ed in particolare per il trasporto delle persone disabili da casa ai centri diurni e viceversa. Inoltre è stato possibile sensibilizzare la popolazione sui problemi della cooperativa ed in particolare sulla disabilità con il risultato che la cooperativa ha ricevuto anche significativi contributi che ci hanno permesso di affrontare investimenti per dare una risposta ai bisogni delle persone disabili incrementando i progetti sperimentali di vita autonoma.

## VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE MISSION:

Come riportato dallo statuto la cooperativa intende *“Perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini come richiesto dall’art. 1 della Legge 381/91, Disciplina delle cooperative sociali. L’Aquilone, in quanto Cooperativa Sociale, non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della comunità, della promozione umana e dell’integrazione sociale dei cittadini come previsto dall’art. 1 della legge 381/91.*

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce con le seguenti azioni sociali:

- La valorizzazione della persona;
- La solidarietà;
- La democraticità;
- Il senso di appartenenza ad un gruppo solidale;
- L’impegno e l’equilibrio delle responsabilità nel rispetto ai ruoli;
- Lo spirito comunitario;
- La partecipazione;
- Il legame con il territorio;
- Un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche;
- La giusta distribuzione dei guadagni;
- La coerenza ai valori espressi nel codice dei comportamenti di Federsolidarietà e del Codice del Terzo Settore;

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali operando mediante il coinvolgimento delle risorse migliori della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e degli enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie all’apporto dei soci lavoratori e dei volontari, l’autogestione responsabile dell’impresa. Nello svolgimento dell’attività produttiva l’Aquilone impegna, oltre a un considerevole numero di volontari (grazie all’associazione IL FILO DELL’AQUILONE), soci lavoratori retribuiti, dando loro occupazione lavorativa alle condizioni economiche previste dal contratto di lavoro nazionale delle cooperative sociali. all’interno dei servizi persegue e attua i seguenti obiettivi:

apprendimento e applicazione conoscenze e vita domestica	Mantenimento e Potenziamento di abilità attraverso l’esecuzione di compiti e richieste anche attraverso l’esercizio in contesti esterni. Imparare a svolgere compiti domestici e quotidiani e di avere cura di oggetti personali e di altri oggetti casalinghi.
Comunicazione, Interazioni e relazioni interpersonali	Attenzione alla crescita delle relazioni con i compagni, con gli educatori, i volontari e la comunità locale
Mobilità e cura personale	Disponibilità di ausili per l’assistenza e cura personale. Imparare ad occuparsi del proprio corpo e prendersi cura della propria salute Attività motoria. partecipazione ad attività sportive sul territorio: basket, tennis, calcio, bocce, gite ecc.
L’auto determinazione	Favorire la possibilità di operare piccole scelte in relazione a ciò che piace. Mantenimento e potenziamento di abilità personali e sociali.
L’ inclusione sociale e la creazione di legami con il territorio	Partecipazione a iniziative e ad eventi del territorio anche in collaborazione con le associazioni del territorio Feste a tema aperte a tutti: famiglie, volontari e comunità. Realizzazione di progetti che favoriscono una partecipazione attiva delle persone con disabilità nei vari contesti
I diritti e la tutela	Garantire la tutela dei diritti del disabile rispettando la normativa vigente affiancando le famiglie nel rapporto con la burocrazia e la sicurezza e la salute ponendo una costante attenzione alle stesse e promuovendo azioni di monitoraggio delle attività svolte.

**ATTIVITÀ STATUTARIE ED IN RIFERIMENTO ALL’ART. 5 DEL D.L. N. 112/2017 E ART. 1 L. 381:**

Lo statuto, come previsto dalla legge 128 del 2000, prevede la gestione di servizi sociali con interventi che garantiscono la qualità della vita, le pari opportunità, la non discriminazione e i diritti di cittadinanza prevenendo, eliminando o riducendo le condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare, derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia, in coerenza con gli articoli 2, 3 e 38 della Costituzione e dell’art. 128 del D.L. n.112 del 31 marzo 1998, Prestazioni socio-sanitarie come previsto dall’art. 5 del D.L. n. 117/2017.



## CENTRO DIURNO DISABILI " V. LOMBARDI

Il numero degli iscritti al 31 .12 2023 è di 30 ospiti : n.22 Full Time, N 7 ospiti a Part Time orizzontale, n.2 ospiti a tempo parziale, rispettivamente a 4 gge a 3 gg  
 Il 16 gennaio e Il 4 dicembre sono stati inserite due persone, una a tempo pieno e una a part-time . Inoltre a maggio è stato dimesso un utente a TP per rientro in famiglia.

### RENDICONTAZIONE PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE ATTUATE DALLA NOSTRA INFERMIERA

	TABELLE VALUT. RISCHIO	CONTROLLO P.A.	MONITORAG. PESI	SOMMINIS TERAPIA	MONIT. CRISI EPILETTICHE	CONTROLLO CADUTE	MEDICAZIONI E CONTROLLO CUTE*	PROC. INFERM**
GENNAIO	67	29	25	77	6	0	3	32
FEBBRAIO	0	37	25	112	4	0	5	40
MARZO	0	34	25	115	4	0	9	25
APRILE	1	17	15	85	1	1	13	11
MAGGIO	1	0	24	110	8	0	11	11
GIUGNO	4	47	36	120	9	0	14	13
LUGLIO	97	28	35	128	10	0	5	39
AGOSTO	0	8	2	48	3	1	4	3
SETTEMBRE	0	45	35	137	4	2	4	21
OTTOBRE	0	33	36	166	8	0	6	16
NOVEMBRE	0	28	36	163	3	0	4	6
DICEMBRE	120	22	39	131	4	0	2	60
<b>TOTALI</b>	<b>290</b>	<b>328</b>	<b>333</b>	<b>1392</b>	<b>64</b>	<b>4</b>	<b>80</b>	<b>277</b>

\*\* comunicare con caregiver e medici di medicina generale in merito stato di salute generale delle persone ,redigere e aggiornare le cartelle infermieristiche e i fogli unici di terapia

### RENDICONTAZIONI CAMBI E BAGNI A CURA DEL PERSONALE

Cambi	Bagni
5806	759





## ATTVITA' PROPOSTE

<b>Dominio</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>risorse</b>
<b>Cura della propria persona</b>	Garantire il benessere psicofisico Sollievo alle famiglie	Operatori
<b>Gestione pranzo e dieta</b>	garantire benessere e consumo dei pasti in modo e in regime appropriato	Operatori e dietista
<b>Salute e benessere psico fisico</b>	Garantire un adeguato livello di attività fisica Garantire lo stato di salute e di relax	valore aggiunto presenza di : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ un volontario esperto</li> <li>✓ istruttore piscina Gam Team</li> <li>✓ maestro di tennis di Villa Carcina</li> <li>✓ bocciodromo di Concesio e Gardone V.T.</li> <li>✓ volontari dell'associazione il Filodell'Aquilone</li> <li>✓ Gruppo cammino</li> </ul>
<b>Apprendimento e applicazione delle conoscenze</b> <b>Compiti e richieste generali</b> <b>Comunicazione e interazione</b> <b>Vita domestica</b>	Mantenimento delle abilità nello svolgimento delle varie proposte educative.  garantire la soddisfazione dell'utenza  garantire la relazione	Operatori  consulenti esterni Carlo Contrini e Vania Mondini
<b>Interazioni e relazioni interpersonali</b> <b>Inclusione sociale</b>	Favorire le interazioni semplici e complesse con le persone del CDD I volontari e le persone presenti nella varie realtà del territorio Progetti per favorire la presenza attiva delle persone con disabilità nel territorio e nella comunità	Operatori Collaborazione con varie realtà : amministrazione comunale di Gardone V.T. Istituto d'istruzione superiore C Beretta, liceo delle scienze umane Scuola primaria Andersen, Anna Frank e Rodari cooperativa karibu, Biblioteca di Concesio di Gardone V.T e Sarezzo Gruppo Alpini Commissione pari Opportunità Coordinamento rete CDD e CSS Oratorio di Gardone V.T., AVA Gardone V.T. Gruppo Cammino AVA Gardone V.T.

## ATTIVITA' DI INCLUSIONE SOCIALE





Attività /obiettivi	Descrizione /finalità
<p><b>Danza terapia</b> Da gennaio a marzo prove presso il Cinema e Teatro di Sarezzo</p> <p><b>La realizzazione performance teatrale “danzando sogno ed esisto”</b></p>	<p><b>18 marzo 2023</b></p> <p>Abbiamo portato sul palco il lavoro fatto dalle persone disabili, perché si sentivano pronte ed avevano qualcosa da comunicare a tutti. Questa performance teatrale è infatti costruita con i pensieri, con le parole e i gesti dei veri protagonisti che sono le persone disabili, dei nostri. Infatti ciascuno di loro ha espresso i sogni e i desideri che sono importanti per la propria vita.</p> <p>Intorno a questo emozionante e stupendo laboratorio ci sono tante competenze e risorse che hanno contribuito alla sua realizzazione: i nostri operatori, i volontari dell’associazione il Filo dell’Aquilone, Paola Archetti per la realizzazione della locandina, Fabio Racheli e Rosaria di Fate e fiori per la scenografia, Flora per le tante colorate cravatte</p>
<p><b>Progetto : ridisegnare i confini dentro la musica</b></p> <p><b>Istituto d’istruzione superiore C Beretta, liceo delle scienze umane</b></p>	<p>Ridurre i confini sociali e culturali tra coloro che sono inclusi ed esclusione per rendere il confine più permeabile.</p> <p><b>Interventi su una classe seconda :</b></p> <p>23 novembre 9/11 al liceo 30 novembre 9,30/10,30 presso il CDD 7 dicembre 9,30/10,30 presso il CDD 14 dicembre 9,30/10,30 presso il CDD</p> <p><b>Interventi su altra classe seconda :</b></p> <p>21 dicembre 9/11 al liceo</p> <p>Le altre date sono fissate per il 2024</p>
<p><b>Progetto : Confini permeabili</b> <b>Istituto d’istruzione superiore C Beretta, liceo delle scienze umane</b></p>	<p>Prendere contatti con i servizi del territorio che si occupano di disabilità</p> <p>Apprendere conoscenze sulla progettazione educativa e sul concetto di inclusione sociale</p> <p>Mettersi alla prova, progettare e realizzare progetti di inclusione sociale</p> <p><b>Interventi su una classe terza :</b></p>

	<p>1 dicembre 9/11 al liceo  15 dicembre 9/11 al liceo  Le altre date nel 2024  <b>Interventi su un'altra classe terza :</b>  le dare saranno effettuate a partire da gennaio 2024</p>																														
<p><b>Progetto : Confini sempre più permeabili  Istituto d'istruzione superiore  C Beretta, liceo delle scienze umane</b></p>	<p>Condivisione dei progetti realizzati  Attivazione dei progetti  Verifica dei progetti realizzati  <b>Interventi sulla classe quarta :</b>  <b>9 novembre 11/13</b>  <b>16 novembre 11/13</b>  Le altre date nel 2024</p>																														
<p><b>BASKIN NELLE SCUOLE</b>  <i>"Lo sport dà il meglio di sé quando ci unisce"</i>  (Cit. F. Deford)</p>	<p>SETTIMANA DAL 16 AL 20 OTTOBRE 2023  SETTIMANA DAL 23 AL 27 OTTOBRE 2023  SETTIMANA DAL 6 AL 10 NOVEMBRE 2023</p> <table border="1" data-bbox="577 979 1861 1185"> <thead> <tr> <th></th> <th>LUNEDI</th> <th>MARTEDI</th> <th>MERCOLEDI</th> <th>GIOVEDI</th> <th>VENERDI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9.30-10.30</td> <td>5° A ANNA FRANK</td> <td></td> <td></td> <td>5C ANDERSEN</td> <td>5B ANDERSEN</td> </tr> <tr> <td>10.30-11.30</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>5° ANDERSEN</td> </tr> <tr> <td>11.30- 12.30</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14.15-15.15</td> <td></td> <td>5 A RODARI</td> <td></td> <td></td> <td>5° DON MILANI</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Risultati raggiunti</b>  Gli studenti hanno appreso:</p>		LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI	9.30-10.30	5° A ANNA FRANK			5C ANDERSEN	5B ANDERSEN	10.30-11.30					5° ANDERSEN	11.30- 12.30						14.15-15.15		5 A RODARI			5° DON MILANI
	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI																										
9.30-10.30	5° A ANNA FRANK			5C ANDERSEN	5B ANDERSEN																										
10.30-11.30					5° ANDERSEN																										
11.30- 12.30																															
14.15-15.15		5 A RODARI			5° DON MILANI																										

	<p>- modalità di dialogo inclusivo con persone con disabilità;</p> <p>- le regole di un nuovo gioco inclusivo da spendere in classe con i loro pari e con altri alunni con disabilità;</p> <p>- il senso del lavoro di squadra come arricchente e necessario per il raggiungimento di uno scopo comune;</p> <p>...ma soprattutto, la cooperativa si augura che sia un bel momento di divertimento per tutti.</p> <p><b>VERIFICA</b></p> <p>Si chiederà a fine percorso un incontro con la dottoressa Paris, Vice Preside dell'ICS di Gardone V.T., per avere un riscontro di tale progetto e discutere dei punti di forza e/o di debolezza così da definire altri interventi nei prossimi anni.</p>
<p><b>andiamo al tigota'</b> confezionamento regali di Natale</p>	<p>Nel periodo di dicembre è stata realizzata l'attività ricorrente ""andiamo al Tigotà di Gardone V.T." a confezionare i regali di natale in collaborazione con il filo dell'Aquilone</p>
<p><b>1 A 0 PER LA DISABILITA'</b></p> <p><b>Progetto Servizi-Territorio Cooperativa l'Aquilone e A.C. Valtrompia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorizzare le risorse del nostro territorio per dar vita a nuove progettualità nell'ottica di corresponsabilità per una buona qualità di vita di tutti.</li> <li>• Promuovere il diritto di cittadinanza per tutti</li> <li>• Valorizzare le persone nella loro individualità.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 19/10/2023</li> </ul> <p>dalle 20,00 alle 21,30 Incontro di presentazione del Progetto ai genitori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 07/11/2023</li> </ul> <p>dalle 14.30 alle 16,00 presso il CDD incontro con i ragazzi del calcio, gli allenatori, la responsabile educativa AC Valtrompia per approfondire le tematiche dell'Inclusione e della Disabilità. Si è dato spazio all'ascolto dei vissuti di ciascuno e attraverso la visione di alcuni filmati è stata stimolata la discussione.</p> <p>14/11/2023 condivisione di giochi e attività presso il campo di calcio Redaelli Sede dell'AC Valtrompia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 23/11/20223 serata finale dove verrà condivisa l'esperienza con genitori, figli, persone con disabilità e operatori</li> </ul>



## ATTIVITÀ SUL TERRITORIO

Nel corso dell'anno abbiamo realizzato e/o collaborato alle seguenti iniziative :

data	Evento	Collaborazioni	Tipologia di iniziativa
21 febbraio	Festa di carnevale al CDD	Associazione Filo dell'AQUILONE	Ricorrente
16 marzo	SE BRUSA LA ECIA	Oratorio di Gardone V.T Associazione Cirenaica	Ricorrente
2 Aprile	Corri per l'autismo , realizzazione flahmob davanti CSE e per le strade del paese	Congrega della carità apostolica Coop. CVL Istituto d'istruzione superiore C Beretta Comune di Gardone V.T	Ricorrente
22 Aprile	Caino basket Presso Parco del Mella	Comune di Caino Comune di Gardone V.T	Ex novo
13 maggio	Camminata di regolarità solidale	Comune di Villa carcina, coop CVL,Mamrè, Il Ponte, Futura e Reti bresciane CDD/CSS	Ex novo
19 Maggio	Arte da asporto	Biblioteca UAU	Ex novo
20 maggio	Torneo di basket" fare sport in modo inclusivo	Comune di Villa Carcina, coop CVL,Mamrè, Il Ponte, Futura e Reti bresciane CDD/CSS	Ex novo
4 Giugno	50 miglia insieme nella catena umana	Viva Vittoria	Ex novo
10 Giugno	Festa dello sport 2023	Comune di Concesio.	

		Comunità Montana valle Trompia	Ex novo
25 Giugno	Festa del tennis	Associazione tennis e maestro Facchini Luca	Ex novo
4 Luglio	Festa d'estate dedicata ai nostri volontari	Operatori e persone disabili cse	Ricorrente
17 luglio	Il gusto nel parco	Comune di GVT comitato aqualunga associazione il filo dell'Aquilone	Ricorrente
18 luglio	Connessioni in movimento "progetto riscìò"	Coop nikolajewka	Ex novo
1 Agosto	FILM IN Villa	Biblioteca Comunale di GVT	Ricorrente
10 settembre	" Un sorriso nel verde	Comune di Villa carcina, associazioni il filo dell'Aquilone, gli amici di BOO, L'Alba, , coop Il Ponte, Futura	Ricorrente
11 settembre	Madonna del Castello	Alpini di Gardone V.T-	Ricorrente
6 dicembre	Accensione dell'Alberoc/o il cortile della Casa dell'Aquilone	Associazioni della Consulta e il filo dell'aquilone	Ricorrente
Dal 9 dicembre al 24 Dicembre	Andiamo al tigotà a fare i pacchetti	Tigotà di Gradone V.T. Associazione il filo dell'Aquilone	Ricorrente
13 dicembre	Buon natale con il gruppo Stella	gruppo Stella	Ricorrente
14 dicembre	Allestimento presepio comune di GVT	-----	Ricorrente
20 dicembre	scambio di auguri con famiglie e volontari	.....	Ricorrente



## VOLONTARI ASSOCIAZIONE IL FILO DELL'AQUILONE

Un buon numero di volontari è stato presente per effettuare il servizio di trasporto, questo aspetto sicuramente ha alleggerito sia il carico di lavoro del personale che quello della cooperativa dal punto di vista economico

Il n. di volontari nuovi sono stati 7 ( n.6 trasporto e n.1 attività)

In tutto i volontari presenti al 31.12.2023 sono stati 52

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE

Sono stati distribuiti 29 questionari e ne sono ritornati 29, questo sta a significare la fiducia rispetto allo strumento utilizzato per la verifica della soddisfazione. le domande fanno riferimento a :

- grado di soddisfazione rispetto al servizio offerto in generale
- grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti relativi al personale
- soddisfazione nel complesso del servizio erogato

Abbiamo semplificato l'attribuzione del punteggio al fine di avere un quadro di rimando più chiaro da parte delle famiglie

valore numerico attribuito ad ogni domanda		Valore numerico attribuito a tutte le risposte	Percentuale
Per nulla	1	0	0
Poco	2	1	0,35
Adeguito	3	75	25,86
Molto	4	214	73,79

In generale dall'analisi di tutti i questionari è emerso da parte di tutti i familiari un alto grado di soddisfazione . n.1 poco soddisfatto alla domanda : ritiene che il servizio sia poco flessibile e venga incontro alle vostre esigenze, la motivazione è quella che si trova in difficoltà durante il periodo di chiusura del servizio in quanto lavora

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OPERATORI

GRUPPO DOMANDE	ANNO 2021 media domande	ANNO 2022 media domande	Anno 2023 Media domande
1. la mia attività	<b>3,2</b>	<b>2,9</b>	<b>3,2</b>
2. Io e il mio gruppo di lavoro	<b>3,0</b>	<b>2,7</b>	<b>2,5</b>
3. Il clima organizzativo	<b>2,8</b>	<b>2,3</b>	<b>2,5</b>
4. Formazione e crescita professionale	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
5. Io e l'aquilone	<b>3,1</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>

In linea generale, rispetto al 2022 ( periodo ancora critico per il covid 19, dove per una buona parte dell'anno è stata presente la suddivisione in bolle )si nota un buon miglioramento rispetto al gruppo di domande n.1 e n. 5. Il gruppo di domande n.4 rimane positivo Il clima organizzativo, pur rilevando un leggero miglioramento, rappresenta ancora un punto critico all'interno dell'equipe .in particolare alla domanda : i conflitti che possono sorgere all'interno del servizio sono stati causati esclusivamente da natura professionale ? su 13 operatori n.2 hanno risposto contrario e n.5 parzialmente d'accordo. Qualche difficoltà emerge sul gruppo di domande al punto 2.

### PIANO DELLA FORMAZIONE

ARGOMENTI	ORTE TOTALI
Formazione attività motoria	<b>144</b>
La cura della cute e la prevenzione delle lesioni	<b>4</b>
Formazione per l'utilizzo della piattaforma applicativa advenias per fase elettronica	<b>208</b>
Sanificazione ambientale e disinfezione	<b>3</b>
Gruppo miglioramento ( inclusione ; autodeterminazione, adultità, ruolo operatori fra limiti e proposte	<b>100</b>
Comunicazione artistica applicata alla disabilità	<b>54</b>
Formazione operatore per attività basket	<b>4,5</b>

Corso per operatore ayurvedico	56
Leadership e organizzazione: il coordinamento dei gruppi di lavoro nei servizi CDD/CSS	56
Intervento comportamentale per minori con disturbo dello spettro autistico	27
Posizionarsi nella comunità linee evolutive della cooperativa e dei servizi	224
<b>Totale</b>	<b>880,5</b>

### SPAZI D'INCONTRO FAMILIARI

Incontri di verifica progetto individuali con ASST/Comune/ servizio	Effettuate in relazione ai bisogni nel corso dell'anno
incontri di verifica /PAI servizio/famiglia	Incontri a cadenza semestrale e al bisogno. Telefonate giornaliere e/o settimanali

### Convenzione Università cattolica del Sacro Cuore

Progetto formativo individuale /tirocinio per n.1 persona per un totale di ore 150 a partire dal 27/03/2023 al 11/05/23

### Progetto Alternanza Scuola-Lavoro

Istituto D'istruzione Secondaria Superiore Primo Levi n.3 studenti nel mese di aprile per un totale ore 103

### Progetto formativo -convenzione per competenze trasversali e per l'orientamento

Istituto D'istruzione Secondaria Superiore Carlo Beretta per una persona dal 11.12.23 al 19.01.24 per un totale di 40 ore

### Progetto formativo -convenzione per competenze trasversali e per l'orientamento

Istituto D'istruzione Secondaria Superiore Carlo Beretta anno scolastico 2023/2024 per una persona per un totale di 80 ore

### COLLABORAZIONE CON UEPE

Una persona dal 5 maggio al 31 dicembre 2023 per ore totali 117 di attività socialmente utile

## Collaborazione scout

Collaborazioni con Associazione Agesci (in atto da n.3 anni) : in data 16/11/2022 avvio della collaborazione con la presenza di persona 1 giorno a settimana nella fascia pomeridiana,

Da gennaio fino 22 Giugno 23 per un totale di ore 34

Responsabile Basilico Emanuela CON L'EQUIPE EDUCATIVA

## UNO SGUARDO AL 2024

OBIETTIVI	AZIONI
Incrementare le collaborazioni con il territorio.	Indagare sulle risorse presenti sul territorio e consolidare le reti di prossimità in funzione di una reale inclusione sociale delle persone con disabilità. Interrogarci su quali metodi e strumenti mettere in campo per valorizzare il potenziale che esiste nella comunità locale.
Incrementare la qualità del servizio	Consolidamento del FASAS elettronico su piattaforma Advenias Formulare proposte educative che sappiano realizzare interventi "sartoriali" sulla persona. Sviluppare iniziative e progetti alla luce della legge227/ e LR 25
formazione degli operatori	Mantenere e potenziare la formazione Individuale che collettiva del personale. In collaborazione con la rete bresciana CDD/CSS proposte di lavoro rivolte all'equipe educativa su tematiche quali : progetti di vita alla luce della L.227/L25 convenzione ONU e decreti attuativi, il ruolo dell'educatore in relazione ai temi del lavoro con la comunità', le famiglie, valutazioni a partire da ICF e whodas, Incrementare nell'equipe la capacità di lavorare in squadra su un compito preciso dove ciascuno ha un ruolo funzionale e ci sia un schema di riferimento operativo condiviso. Formazione mirata su tematiche specifiche che dia conoscenza e competenze partendo anche dai casi presenti sul servizio con la presenza di consulenti esterni( psicologo, supervisore).
Le famiglie	Centratura forte sulle relazioni con la famiglia: intensificare i rapporti con le famiglie sia individualizzate che a piccoli gruppi sull'importanza di favorire la scelta delle persone come orientamento degli interventi educativi, come ripensare i Servizi Diurni e come costruire un'offerta intorno alla persona e alla sua famiglia Attivazione sportello famiglia in collaborazione con una consulente esterna, socia della cooperativa

## CENTRO SOCIO EDUCATIVO L'AQUILONE

Il numero degli iscritti al 31.12.2023 è di N° 22 utenti

- n.11 a regime Full Time
- n.11 a regime Part-Time

Il CSE nel corso dell'anno 2023 registra:

- Passaggio a Tempo Pieno da part-time di n. 1 utente (TI.SI.) residente a Lodrino in data 1/1/2023.
- N° 2 nuovi ingressi (KU.BA. e VI.GI.) a tempo part-time dal 4/9/2023.
- N°1 nuovo ingresso (TE.SA) a tempo part-time dal 9/1/2023.

## TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ OFFERTE ANNO 2023

SI SONO REALIZZATE PRESSO:

- Centro Socio Educativo in Via Verdi n°. 40/F
- Spazio alternativo: Utilizzo di un appartamento presso "La Casa dell'Aquilone" in Via Zanardelli n.147 dal lunedì al venerdì per svolgimento attività di laboratorio domestico.



	<b>Gennaio</b>	<b>Febbraio</b>	<b>Marzo</b>	<b>Aprile</b>	<b>Maggio</b>	<b>Giugno</b>
<b>Attività presenza CSE e presso spazi alternativi (CSE 2 e Casa Aquilone)</b>	Danzaterapia, Shiatsu, Social Media, Laboratorio arte, Quasi a Casa, Spazio Futuro, Attività Motoria, Piscina, Archivio, Laboratorio cognitivo, Biblioteca, Esploratori dello sguardo, Baristi all'oratorio, Uscite sul territorio	Danzaterapia, Shiatsu, Social Media, Laboratorio arte, Quasi a Casa, Attività Motoria, Piscina, Archivio, Laboratorio cognitivo, Biblioteca, Esploratori dello sguardo, Baristi all'oratorio, Uscite sul territorio	Danzaterapia, Shiatsu, Laboratorio arte, Laboratorio domestico, Attività Motoria, Piscina, Archivio, Laboratorio cognitivo, Biblioteca, Esploratori dello sguardo, Baristi all'oratorio, Uscite sul territorio, Pausa caffè, Rielaborando, Spazi di tempo, Verde in piazza, Gruppo cammino, Piazza pulita	Danzaterapia, Shiatsu, Laboratorio arte, Laboratorio domestico, Attività Motoria, Piscina, Archivio, Laboratorio cognitivo, Biblioteca, Esploratori dello sguardo, Baristi all'oratorio, Uscite sul territorio, Pausa caffè, Rielaborando, Spazi di tempo, Verde in piazza, Gruppo cammino, Piazza pulita, Cura di sé	Danzaterapia, Shiatsu, Laboratorio arte, Laboratorio domestico, Attività Motoria, Piscina, Archivio, Laboratorio cognitivo, Biblioteca, Esploratori dello sguardo, Baristi all'oratorio, Uscite sul territorio, Pausa caffè, Rielaborando, Spazi di tempo, Verde in piazza, Gruppo cammino, Piazza pulita, Cura di sé	Danzaterapia, Shiatsu, Laboratorio arte, Laboratorio domestico, Attività Motoria, Piscina, Archivio, Laboratorio cognitivo, Biblioteca, Esploratori dello sguardo, Baristi all'oratorio, Uscite sul territorio, Pausa caffè, Rielaborando, Spazi di tempo, Verde in piazza, Gruppo cammino, Piazza pulita, Cura di sé, Gite

	<b>Luglio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Settembre</b>	<b>Ottobre</b>	<b>Novembre</b>	<b>Dicembre</b>
<b>Attività presenza CSE e presso spazi alternativi (CSE 2 e Casa dell'Aquilone)</b>	Danzaterapia, Shiatsu, Laboratorio arte, Laboratorio domestico, Attività Motoria, Piscina, Archivio, Laboratorio cognitivo, Biblioteca, Esploratori dello sguardo, Baristi all'oratorio, Uscite sul territorio, Pausa caffè, Rielaborando, Spazi di tempo, Gruppo cammino, Piazza pulita, Cura di sé, Gite, Mese ludico	Danzaterapia, Shiatsu, Laboratorio arte, Laboratorio domestico, Attività Motoria, Piscina, Archivio, Laboratorio cognitivo, Biblioteca, Esploratori dello sguardo, Baristi all'oratorio, Uscite sul territorio, Pausa caffè, Rielaborando, Spazi di tempo, Gruppo cammino, Piazza pulita, Cura di sé, Gite, Mese ludico	Danzaterapia, Shiatsu, Laboratorio arte, Laboratorio domestico, Attività Motoria, Piscina, Archivio, Laboratorio cognitivo, Biblioteca, Esploratori dello sguardo, Baristi all'oratorio, Uscite sul territorio, Pausa caffè, Rielaborando, Spazi di tempo, Gruppo cammino, Piazza pulita, Cura di sé	Danzaterapia, Shiatsu, Laboratorio arte, Laboratorio domestico, Attività Motoria, Piscina, Archivio, Laboratorio cognitivo, Biblioteca, Esploratori dello sguardo, Baristi all'oratorio, Uscite sul territorio, Pausa caffè, Rielaborando, Spazi di tempo, Gruppo cammino, Piazza pulita, Cura di sé, Gite, Liù Baskin, Progetto scuole: Baskin)	Danzaterapia, Shiatsu, Laboratorio arte, Laboratorio domestico, Attività Motoria, Piscina, Archivio, Laboratorio cognitivo, Biblioteca, Esploratori dello sguardo, Baristi all'oratorio, Uscite sul territorio, Pausa caffè, Rielaborando, Spazi di tempo, Gruppo cammino, Piazza pulita, Cura di sé, Gite, Liù Baskin, Progetto scuole: Baskin)	Danzaterapia, Shiatsu, Laboratorio arte, Laboratorio domestico, Attività Motoria, Piscina, Archivio, Laboratorio cognitivo, Biblioteca, Esploratori dello sguardo, Baristi all'oratorio, Uscite sul territorio, Pausa caffè, Rielaborando, Spazi di tempo, Gruppo cammino, Piazza pulita, Cura di sé, Gite, Liù Baskin, Progetto scuole: Baskin), Tigotà, Progetto scuole

## IL SERVIZIO TRASPORTO.

Il servizio di trasporto non è un'offerta erogata dal servizio CSE se non su specifica richiesta e accordo. Pur non rientrandovi, si è comunque attivato un servizio di trasporto in fase di inserimento iniziale dei nuovi iscritti (osservativo e valutativo) per non precluderne la frequenza. Inoltre è rimasto invariato e senza costi aggiuntivi il servizio precedentemente erogato a favore di 3 ospiti residenti nei Comuni della Media e alta Valle.

*Sono così emersi questi nuovi bisogni e richieste:*

- impossibilità da parte della persona disabile di raggiungere in autonomia il servizio attraverso l'utilizzo dei mezzi pubblici / assenza di trasporto pubblico negli orari di apertura del servizio CSE
- impossibilità dei familiari di provvedere al trasporto in autonomia
- temporanee situazioni di emergenza sanitaria.

Vi è stata una necessaria risposta nel servizio di trasporto per situazioni legate a "situazione di emergenza" della persona con disabilità e/o del Familiare) questo è stato garantito nell'anno appoggiandosi al trasporto quotidiano del servizio CDD della cooperativa, dalla presenza del nostro personale educativo; questo ha inciso ancora a livello economico con un rilevante investimento di risorse aggiuntive sul nostro servizio CSE.

Si sono realizzati nel corso dell'anno 2023 trasporti per il servizio CSE per un totale di

**Km 15.641** per le persone/familiari/tutori che ne hanno espresso il bisogno/a diverso titolo.

- **(N.5)** utenti ancora ne usufruiscono.

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE

**Sono stati distribuiti n.22 questionari (su 22 iscritti nell'anno) e tutti riconsegnati.**

Quest'anno abbiamo rivisto le domande proposte e così suddivise:

1. nel complesso quanto si ritiene soddisfatto del servizio di cui si usufruisce
2. ritiene che il servizio sia flessibile e venga incontro alle vostre esigenze
3. il personale è professionalmente competente
4. il personale è disponibile e gentile
5. il personale è collaborativo rispetto ai bisogni/esigenze della famiglia

6. il personale è attento al benessere del vostro familiare
7. il servizio vi dà le informazioni con puntualità
8. le attività educative interne e le attività sul territorio risultano essere varie, stimolanti e ben calibrate
9. gli ambienti sono sufficientemente curati e puliti
10. fra alti e bassi, il desiderio del suo familiare di frequentare il servizio è.....

valore numerico attribuito ad ogni domanda		Valore numerico attribuito a tutte le risposte	Percentuale
Per nulla	1	0	0,00
poco	2	2	0,9 %
adeguato	3	75	34,09%
molto	4	143	65,01%

Dall'analisi dei questionari è emerso da parte di tutti i familiari/tutori un soddisfacente grado di valutazione del servizio.

#### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OPERATORI

In totale sono stati distribuiti (N.6) questionari. Si è ritenuto di confrontare il questionario di soddisfazione dell'anno 2021 con quello dell'anno 2022 e del 2023 con un rimando in percentuale sotto rilevato:

Gruppo domande	Anno 2021 media	Anno 2022 media	Anno 2023
La mia attività"	2,9	3,3	3,08
Io e il mio gruppo di lavoro"	2,6	3,0	3,07
"Il clima organizzativo"	2,6	2,9	3,01
Formazione e crescita personale/professionale	3,2	3,4	2,93
Io e l'Aquilone"	3,2	3,4	3,04

### OSSERVAZIONI EMERSE DAGLI OPERATORI :

1. Come affrontare la giovane età di molti ospiti e quali proposte possibili da offrire loro.
2. Ripensare ad un'organizzazione del servizio più elastica ed inclusiva che esuli dal classico orario di offerta del servizio (9,00-16,00) o da estemporanee proposte. Offerte extra programmazione annuale.
3. Migliorare la conoscenza e la collaborazione fra i servizi in vista di un anno significativo ed importante per la cooperativa.
4. Formazione rispetto ai progetti "Palestre all'Autonomia e Dopo di Noi". Formazione in riferimento a nuove modalità di organizzazione del servizio e sul "progetto di vita". Normative ed indirizzi.
5. Flessibilità organizzativa rispetto ad orari, programmazione settimanale..., anche attraverso il confronto con altre realtà.

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELLA "PERSONA CON DISABILITÀ"

La valutazione è compresa tra 0 (per niente) e 6 (molto).

<i>n. questionario</i>	<i>Media per Risposta</i>
1. Venire al CSE ti ha aiutato a capire di più l'importanza dei problemi legati alla e all'igiene della tua persona?	5,6
2. Venire al CSE ti ha aiutato a svolgere meglio in autonomia le attività a casa?	5,2
3. Venire al CSE ti aiutato a pensare maggiormente alla tua vita futura?	5,5
4. Venire al CSE ti ha aiutato a non scoraggiarti quando le cose non vanno per il verso giusto?	5,4
5. Venire al CSE ti ha aiutato a portare a termine i compiti che ti sono stati affidati durante le attività che svolgi all'esterno?	5,5
6. Venire al CSE ti ha aiutato ad essere più contento e sereno?	5,1
7. Al CSE fai attività che ti divertono e ti gratificano?	5,2
8. sei soddisfatto del rapporto con gli altri ragazzi che frequentano il servizio?	5,5
9. Sei soddisfatto del rapporto con l'educatore del servizio?	5,7

## SPAZI D'INCONTRO FAMILIARI

Incontri di verifica progetto individuali con ASST/Comune/ servizio	Garantita cadenza periodica /annuale ed effettuate in relazione ai bisogni nel corso dell'anno.
Incontri di verifica /PEI persona disabile servizio/famiglia/tutore	Garantita la cadenza semestrale attuata al bisogno con colloqui specifici. Telefonate giornaliere/settimanali al bisogno.



## VALUTAZIONE ATTIVITA' PROPOSTE

COSA SI VUOLE MISURARE	OBIETTIVI	RISORSE
Area assistenziale	Monitoraggio nei momenti di auto-assunzione farmaci	Educatori professionali, Operatori socio-educativi
	Garantire l'igiene personale	Educatori professionali, Operatori socio-educativi
	Monitoraggio peso di tutti gli utenti	Educatori professionali, Operatori socio-educativi
Area benessere fisico	Introdurre momenti di esercizio fisico	Educatori professionali, Operatori socio-educativi / Volontari
	Shiatsu	Operatore Shiatsu
	Piscina	Educatori Professionali, Volontari, Specialisti esterni
	Palestra interna	Educatori professionali, Operatori socio-educativi
Assistenza pranzo	Garantire assistenza nel momento del consumo dei pasti	Educatori professionali, Operatori socio-educativi / Volontari
Area benessere emozionale e relazionale	Garantire socializzazione, offrire spazi di autodeterminazione	Educatori professionali
Area sviluppo personale e apprendimento	Garantire spazi per sperimentare le proprie abilità e farne emergere di nuove	Educatori professionali, Operatori socio-educativi / Volontari
Area partecipazione ed inclusione sociale	Garantire spazi per vivere il territorio	Educatori professionali, Operatori socio-educativi / Volontari

## ATTIVITA' INTEGRATIVE ESTERNE SUL TERRITORIO

Nel corso dell'anno abbiamo realizzato numerose iniziative, dettate dal continuo desiderio di ritornare a proporre processi di "inclusione", di "adulità" e di "cittadinanza" riprendendo quei legami e quelle relazioni significative precedentemente costruite e consolidate nel nostro territorio della Valle Trompia.



Data	Indicazione dell'iniziativa	Agenzie coinvolte	Evento ricorrente / Nuovo
16/3/23	Se brusa la ecia	Unione Pastorale, Cirenaica	Ricorrente 1/anno

18/3/23	Danzando Sogno ed esisto	Comune di Sarezzo	Ricorrente, replica dello spettacolo svolto a dicembre 2022
6/5/23	Cura la tua città	Comune GVT Varie associazioni del territorio	Ricorrente 1/anno
13/5/23	Camminata di regolarità solidale	Comune Villa Carcina	Nuovo
19/5/23	Visita inaugurazione mostra biblioteca uau	Biblioteca UAU, Cons. est Carlo e Vania (esploratori dello sguardo)	Nuovo
20/5/23	1 a 0 Per la disabilità (Attività presso campo Redaelli)	AC Valtrompia e Comune di Sarezzo	Ricorrente1/anno
17/7/23	Gusto nel parco, allestimento evento	Tutti i partecipanti all'evento	Ricorrente 1/anno
21/7/23	Inaugurazione area giochi inclusivi presso Parco del Mella	Comune GVT	Nuovo
2/8/23	Proiezione film	Comune GVT e biblioteca	Ricorrente 1/anno
10/9/23	Un sorriso nel verde	Comunità montana, Comuni di Villa Carcina, Gardone, Sarezzo, Concesio, Nave	Nuovo
16/9/23	Festa della gioia	Parrocchia GVT	Ricorrente1/anno
<b>18/10/23</b>	Presentazione mostra "Respiri di tempo"	Sistema archivistico di Val Trompia, Biblioteca di Concesio	Nuovo
<b>14/11/23</b>	Progetto AC Valtrompia	AC Valtrompia	Ricorrente 1/anno
<b>23/11/23</b>	Serata conclusiva progetto AC Valtrompia	AC Valtrompia	Ricorrente 1/anno
<b>6/12/2023</b>	Accensione dell'Albero c/o il cortile della Casa dell'Aquilone	Associazione /i della Consulta e il filo dell'aquilone	Nuovo
Dal 9/12 Al 24/12	Andiamo al Tigotà a fare i pacchetti	Tigotà di Gradone V.T. Associazione il filo dell'Aquilone	Ricorrente 1/anno
13/12/23	Buon natale con il "gruppo Stella"	gruppo Stella	Ricorrente
14/12/23	Allestimento presepio comune di GVT	Comune di Gardone V.T	Ricorrente

20/12/23	Scambio di auguri con famiglie e volontari	Presso servizi L'Aquilone	Ricorrente
21/12/23	Festa di Natale delle Associazioni	Le associazioni legate alle coop della disabilità	Ricorrente



## ATTIVITÀ SPORTIVE: SPAZIO DI DIVERTIMENTO, GIOCO E MANTENIMENTO ABILITÀ MOTORIE

ATTIVITÀ	OBIETTIVI	RISORSE	INDICATORI DI RISULTATO	VALUTAZIONE / MIGLIORAMENTO
	•			
<b>PISCINA</b> corso di piscina giovedì/martedì e pranzo esterno	Compiere una prima fase di ambientamento, cioè il processo di adattamento e sensibilizzazione all'ambiente acqua, in modo da favorire l'acquisizione e lo sviluppo dell'acquaticità.	Educatore professionale Un volontario Un istruttore GAM TEAM	Ripresa a partire da aprile nella giornata di giovedì e successivamente di martedì	<b>Raggiunto</b> riscontro diretto dalle persone disabili.
<b>ATTIVITÀ MOTORIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenere la forma fisica</li> <li>Creare uno spazio costruttivo di relazione con gli altri.</li> </ul>	Educatori professionali N°2 Volontari	Attività svolta regolarmente nella giornata di martedì mattina e rivolta inizialmente a tutti e successivamente ad un gruppo di 10 utenti.	<b>Raggiunto</b> riscontro diretto dalle persone coinvolte nell'attività
<b>PALESTRA INTERNA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenere la forma fisica</li> <li>Acquisizione di abilità per l'utilizzo corretto di attrezzature sportive</li> </ul>	Educatore professionale Operatore socio-educativo	Attività inizialmente svolta da tutti e a partire da settembre rivolta ad un gruppo di 5 utenti	<b>Raggiunto</b> riscontro diretto delle persone inserite, con definizione di tempi individuati per il corretto utilizzo





**PROGETTI ESTERNI RELATIVI ALL'INCLUSIONE SOCIALE: SPAZI DI RELAZIONE COSTRUTTIVE PER SENTIRSI UTILI ED ESPRIMERE LE PROPRIE CAPACITÀ**

Attraverso la sperimentazione di attività svolte in ambito esterno, le persone possono ampliare la gamma degli stimoli con cui solitamente si trovano ad avere a che fare, conoscono nuove persone e nuove realtà, si sentono utili mettendo a disposizione di altri le abilità che posseggono.

ATTIVITÀ	OBIETTIVI	RISORSE	INDICATORI DI RISULTATO	VALUTAZIONE / MIGLIORAMENTO
<b>Progetto Servizi-Territorio: 1 A 0 PER LA DISABILITA' in collaborazione l'A.C. Valtrompia</b>	Dare vita a nuove progettualità con realtà presenti e radicate sul nostro territorio. Attivare e promuovere rapporti di fiducia e scambio fra servizi e agenzie del territorio.	Un Educatore professionale ed un operatore socio-educativo	Attività svolta regolarmente in 3 sessioni ad ottobre	<b>Raggiunto</b> riscontro diretto dalle persone disabili.
<b>OPERAZIONE PIAZZA PULITA</b>	Aumentare il proprio senso civico rendendo la città di Gardone VT più pulita tramite la raccolta dei rifiuti lungo le strade	2 Educatori Professionali/ 1 Operatore socio-educativo	Raggiungimento degli obiettivi delle persone coinvolte	<b>Raggiunto</b> riscontro diretto dei coinvolti nell'attività
<b>ANDIAMO AL BAR DELL'ORATORIO DI GARDONE V.T.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorire le opportunità di inclusione sociale</li> <li>• Mantenimento delle abilità attraverso lo svolgimento di piccole mansioni (presso il bar dell'oratorio ci si occupa del riordino dei locali, di svolgere piccole mansioni a favore della clientela, servire i clienti, pagamenti...).</li> </ul>	Ripresa a marzo, un educatore professionale	Raggiungimento degli obiettivi delle persone coinvolte	<b>Raggiunto</b> riscontro diretto dalle persone disabili. Proseguimento dell'attività in autonomia nella giornata di presenza.
<b>ESPLORATORI DELLO SGUARDO</b>	Proporre un percorso di crescita personale inteso come sviluppo di identità e autonomia di visione, apertura al confronto con il prossimo e realizzazione delle potenzialità personali.	Educatore professionale, volontario, 2 specialisti esterni	Realizzazione di un percorso espositivo sul territorio	Progetto in essere Anche per anno 2024
<b>VERDE IN PIAZZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impegnare le persone disabili in un'attività gratificante e utile per la collettività.</li> <li>• Favorire opportunità di socializzazione</li> </ul>	Educatore professionale	Programmare almeno uno spazio a settimana	<b>Raggiunto</b> N°5 Utenti hanno svolto l'attività ogni settimana. Attività sospesa nel periodo invernale
<b>BIBLIOTECA</b>	• Mantenere e incrementare le autonomie in contesto socializzante	Educatore professionale	Programmare almeno uno spazio a settimana in collaborazione con la Biblioteca di Gardone VT	<b>Raggiunto</b> N°5 Utenti hanno svolto l'attività ogni settimana.



## PIANO DELLA FORMAZIONE

ARGOMENTI	ORTE TOTALI
Formazione per l'utilizzo della piattaforma applicativa Advenias per Fasas elettronico	108
Comunicazione artistica applicata alla disabilità	32
Formazione operatore per attività basket	4,5
Corso per operatore ayurvedico	56
Leadership e organizzazione: il coordinamento dei gruppi di lavoro nei servizi CDD/CSE/CSS	26
Posizionarsi nella comunità linee evolutive della cooperativa e dei servizi	90
Lavoro sociale di comunità: metodologia e strumenti per progetti a valenza collettiva	13
Connessioni	12
<b>Totale</b>	<b>341,5</b>

### Convenzioni di Stage di formazione ed Orientamento:

- PCTO Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Primo Levi" ( Alternanza scuola/Lavoro)

N° 2 Persone : con un monte ore complessivo di 58

- ISTITUTO PETRARCA SRL BRESCIA

N° 1 Persona per un totale di ore 52

- Collaborazione con gruppo SCOUT VILLA-SAREZZO-NAVE 3

N°1 Persona con avvio l'11/11/23 per totale di ore 60

## UNO SGUARDO AL 2024

OBIETTIVI	AZIONI
Ripresa graduale delle relazioni con il territorio e ricerca di nuovi spazi di inclusione	Con la graduale ripresa delle attività intensificare le relazioni e le reti già create sul nostro territorio (Bar oratorio, piscina, biblioteca, bottega del mondo, palestra, Esercitazioni All’Autonomia...) Attivare nuovi spazi inclusivi su domanda espressa dalla persona.
Formazione degli operatori	Mantenere e potenziare la formazione Individuale e collettiva del personale. Proseguire il percorso di cambiamento iniziato a partire dal 2023 all’interno dei servizi e che sviluppi: “Il PEI” e - il “Progetto di Vita” esplorando attraverso il Tema della “scelta- autonomia ” tematiche quali l’autodeterminazione/l’Adultità. Consolidare l’utilizzo dello strumento ICF, appreso durante i corsi di formazione rivolti al personale, nella formulazione dei PEI 2023 per tutti gli utenti del servizio. Durante le riunioni d’equipe sviluppare una formazione interna intesa come capacità di sviluppare riflessività e progettualità dando così significato alle proposte educative che dovranno costantemente essere monitorate in funzione di nuovi bisogni che dovessero presentarsi.
Le famiglie	Forte centratura sulle relazioni con i caregiver: offrire spazi di riflessione sia in rapporto individualizzato che a piccoli gruppi su tematiche specifiche con il coinvolgimento dei nostri consulenti esterni. Apertura nuovo Sportello per le famiglie di orientamento a nuovi bisogni con “Avvocato” su richieste e tematiche specifiche, sia a livello individuale che di gruppo.
Tirocini	Ai sensi dell’ordinanza della Regione Lombardia n. 555 del 29/05/2020 è consentita per gli utenti dello SFA e del CSE la ripresa graduale delle esperienze formative attraverso la modalità del tirocinio anche in presenza, esclusivamente negli ambiti di lavoro ove non sussistano le restrizioni all’esercizio dell’attività. I soggetti ospitanti assicurano l’applicazione, per i tirocinanti, degli stessi protocolli di sicurezza previsti per il settore, l’attività e il luogo di lavoro ove è esercitata l’esperienza formativa in tirocinio. Si valuteranno in base alle richieste della persona disabile, con la sede di tirocinio accogliente e il suo referente la fattibilità del riavvio delle attività di tirocinio denominate “Esercitazioni all’autonomia” nell’anno 2024 dal servizio.

Il Responsabile del servizio Dott. Giorgio Dale’ con l’equipe educativa

## LA CASA DELL'AQUILONE: PROGETTI “DURANTE NOI DOPO DI NOI” “QUALITÀ DELLA VITA E PROGETTO DI VITA”

- ✓ **PROGETTO: “ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA”** Percorsi di accompagnamento all'autonomia per l'emancipazione dal contesto familiare ovvero per la de-istituzionalizzazione.

**DGR n.275/2023 L.N.112/2016 PIANO REGIONALE DOPO DI NOI.RISORSE ANNUALITA' 2022”**

Si sono realizzati presso gli appartamenti della “Casa dell'Aquilone” e hanno visto il coinvolgimento di **n° 11** persone con disabilità /i loro familiari/tutori residenti nei Comuni della Valle Trompia.

- ✓ **PROGETTO: “PRO-VI MINISTERIALE RISORSE ANNUALITA'22” VITA INDIPENDENTE**

Si è realizzato su 1 progetto presso gli appartamenti della “Casa dell'Aquilone” inserita nel CDD “ V.Lombardi

- ✓ **Si sono attivati nell'anno Interventi su alcune situazioni di Emergenza:**

per rispondere a necessità di sollievo/ supporto di alcune persone con disabilità e familiari/Amm.di sostegno nel corso dell'anno.

### LE ATTIVITÀ DI PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE SI SONO ATTUATE E REALIZZATE CON:

- Persona con disabilità/Familiare/Tutore/AS Comune di residenza/ CIVITAS / equipe ASST in alcune situazioni/ Equipe dei Servizi CDD / CSE/ CASA dell'AQUILONE, personale e alcuni volontari dell'Associazione “Il filo dell'Aquilone” per la programmazione e realizzazione dei singoli progetti e degli interventi.
- **L'Equipe è composta:** Responsabile Giorgio Dalè/ E.P. Luca Medaglia e E.P. Martina Poli nella progettazione e programmazione e attuazione degli interventi.
- Si sono resi disponibili 13 Operatori della Cooperativa per gli interventi sia individualizzati, che in micro gruppi.

➤ **GLI INTERVENTI REALIZZATI NELL'ANNO 2023 SUI PROGETTI: "ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA "PALESTRE ALL'AUTONOMIA"- e PROGETTO: "PRO-VI MINISTERIALE RISORSE ANNUALITA'22" VITA INDIPENDENTE SONO STATI:**

N°	Persona con disabilità	Giornate di Intervento	Comune di residenza
1	AM.IN	24	Lodrino
2	AL.PA	11	Sarezzo
3	CI.GH	24	Villa C.
4	EL.LA	3	Gardone V.T.
5	FA.BA	8	Lumezzane
6	ST.GN	22	Gardone V.T.
7	MA.OS	18	Sarezzo
8	RO.PO	11	Gardone V.T.
9	SA.PA	18	Lumezzane
10	OS.GH	5	Villa C.
11	MA.PO	31	Gardone V.T.
12	LU.NI	6	Sarezzo
	<b>Totale</b>	<b>181</b>	

	<b>EQUIPE/ PROGRAMMAZIONE</b>	Ore 119
	<b>INCONTRI VALUTATIVI E PRESENTAZIONE CASI SEGNALATI</b>	Ore 163
<b>TOTALE</b>		<b>Ore 282</b>

## OBIETTIVI ANNO 2023:

L'obiettivo è stato quello di valutare il grado di autonomia delle singole persone inserite nei progetti e continuare e consolidare le esperienze di autonomia e autodeterminazione nell'ottica di una costruzione di un progetto di vita volto ad un futuro di autonomia e l'uscita dal nucleo familiare di origine con la partecipazione attiva degli interessati e delle loro famiglie.

- Restituzione periodica ai diversi interlocutori delle esperienze e monitoraggio del loro grado di soddisfazione/interesse a perseguire il progetto.
- A livello metodologico e di analisi: si è continuata la valutazione e la verifica degli interventi restituendo a tutti gli attori coinvolti i diversi livelli di autonomia raggiunti e gli eventuali sostegni /bisogni rilevati per la costruzione di un proprio progetto di vita.
- Gli interventi realizzati hanno creato offerte in micro gruppi omogenei (dove possibile) per ottimizzare gli interventi, creare legami tra i partecipanti e non secondario contenerne i costi per aumentarne le giornate di presenza nel quadro annuale.
- Servizio di trasporto: offerto in risposta "al bisogno su singolo progetto".

**Situazione inserimenti presso Appartamenti "Casa dell'Aquilone" Via Zanardelli n°147 Gardone V.T.**

**PROGETTI: "Vita Indipendente"**

Appartamento Piano	Posti letto	Progetto	Progetti
3°	n.1	libero	Ipotesi n.1 persona marzo 2024 con assistente familiare a part-time
2°	n.2 +1	LIBERO	Ipotesi inserimento Giugno 2024 (SA/OM)
2°	n.2 +1	Co Housing	1 persona con assistente familiare N.1 posto libero per Co Housing
1°	n.2	Co Housing	1 persona con interventi educativi settimanali N.1 posto libero per Co Housing
1° affrescato	n.2+1	Palestre all'Autonomia	Presenza CSE saltuaria
Piano terra	n.1	LIBERO su situazioni emergenza	Presenza CDD saltuaria

## APPARTAMENTI PRESSO "EX SEMINATI" – N.2 TRILOCALI

	Posti letto	Progetto	Persona Inserita
Appartamento Piano terra	2 + 1	NO	LIBERO
Appartamento 1° Piano ( assenza Ascensore)	2 + 1	SI	PROGETTO PNNR CON COOP. FUTURA /SOLCO BS fino a settembre 2024

### **APPARTAMENTI DI VILLA CARCINA n.4 unità abitative**

#### **Progetti concordati con Civitas e Comune di Villa C.(annualità 2023/2024)**

- **Appartamento 1: (occupato da Sig. Ne/ Ma)**
- **Appartamento 2: occupato da: (So/Pe)**
- **Appartamento 3: (occupato da Me/Ce): stabile**
- **Appartamento 4: (occupato da Re/ Sk)**

Per la Cooperativa: il Responsabile Giorgio Dalè

## **COPROGETTAZIONE CON IL COMUNE DI GARDONE V.T. : SERVIZIO ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA SCOLASTICA ANNO 2023**

La prima parte dell'anno 2023 ha visto l'impiego, da parte della cooperativa, di 25 assistenti ad personam. Da settembre ne sono state assunte altre 2, una per sostituire una maternità ed una per sostituire una malattia di lunga durata. A dicembre gli alunni seguiti sono 39.

Durante tutto l'anno sono stati organizzati degli incontri di verifica dell'andamento del servizio tra la coordinatrice del servizio e le ADP.

Le ore scolastiche sono state quasi interamente coperte dal personale incaricato o dal relativo sostituto, (previo avviso agli istituti scolastici) e dove possibile anche la coordinatrice si è resa disponibile a fare sostituzioni. Le poche ore non erogate sono dovute a sovrapposte assenze o mancanza di personale libero nelle fasce orarie richieste.

Durante le sostituzioni si è cercato di mantenere per quanto possibile una continuità nell'operatore sostituto per permettere una maggiore relazione con l'utenza, l'istituto scolastico e per garantire una maggiore qualità rispetto al servizio.

### ***Pre scuola:***

Durante quest'anno è ripreso il servizio di pre scuola (interrotto negli anni scorsi a causa della situazione pandemica in atto).

Il servizio è così suddiviso:

- pre scuola infanzia: 7.30-8.00
- pre scuola primaria: 7.30-8.30

Come da accordi presi tra cooperativa e Comune la presenza delle assistenti è di una operatrice per 10 bambini. L'unica scuola che ha richiesto la presenza di due figure è stata la primaria Andersen. Durante questo servizio le assistenti hanno proposto ai bambini giochi ed attività ricreative.

### ***Post scuola:***

È stato ripreso anche il servizio di post scuola, effettuato nelle scuole primarie dalle 16.15 alle 17.30 mentre nell'infanzia dalle 16.00 alle 17.30.

In questo caso si è visto l'impiego di quattro operatrici. Nel servizio di post scuola le assistenti hanno fornito sorveglianza agli alunni presenti, aiutandoli con i compiti ove richiesto dagli insegnanti, o proponendo attività di gioco e svago.

### ***Servizio mensa:***

Tale proposta progettuale viene offerta con l'intento di "sorvegliare" il momento del pranzo scolastico all'interno degli istituti scolastici ed il momento immediatamente successivo, in cui gli alunni attendono di rientrare nelle classi. Per questo particolare spazio viene chiesto alle assistenti non solo di controllare che i bambini non si facciano male, ma di organizzare il loro tempo con giochi ed attività.

La sorveglianza viene effettuato nella prima parte dell'anno (gennaio-giugno) negli istituti di istruzione primaria Andersen (4 assistenti), Don Milani (1 assistente), Rodari (1 assistente), Anna Frank (1 assistente) ed il servizio è offerto dalle 12.30 alle 14.15.

Da gennaio è stata introdotta la sorveglianza mensa alla secondaria Canossi, che viene effettuata da un solo operatore e si svolge dalle 14 alle 15.

Da settembre, SI è deciso in accordo con l'amministrazione comunale di inserire una figura in più durante la mensa alla primaria Andersen, in quanto, visto l'alto numero di alunni presenti la situazione si presentava particolarmente critica e complessa.

### ***CRED:***

Il CRED è stato predisposto dal comune nel periodo che va da lunedì 3 luglio a venerdì 28 ed ha visto impegnate in turnazione 12 ADP su 6 alunni con disabilità.

L'assistente ha steso un piano assistenziale individualizzato con programma settimanale per l'individuazione di bisogni ed interventi finalizzati al benessere e al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Al termine dell'esperienza è stata redatta una scheda osservativa finale per verificare obiettivi raggiunto o meno e per indicare alcuni punti da migliorare.

### **Qualità del servizio:**

Per poter verificare la qualità del servizio sono stati somministrati a maggio dei questionari di soddisfazione sia ai genitori degli alunni seguiti, che agli istituti scolastici, oltre che agli alunni che hanno partecipato ai servizi di pre e post scuola.

Infine è stato somministrato un questionario di soddisfazione anche alle assistenti stesse.

Il questionario sulla soddisfazione dei familiari era composto da quattro domande, con un punteggio che andava da zero (per nulla) a tre (molto), dalla cui analisi è emerso un alto grado di soddisfazione in tutte le aree valutate, a partire dalla cortesia e disponibilità dell'AdP (media 2,94 su 3), per passare all'impegno, professionalità e competenza dell'AdP nel lavoro svolto (2,94), proseguendo alla domanda sulla facilità nel ricevere dall'AdP informazioni chiare ed esaustive (2,82). L'ultima domanda del questionario chiedeva se i genitori trovavano nell'AdP una risorsa con cui potersi confrontare in caso di problematiche e bisogni, ed anche in questo caso le risposte sono state molto positive, con una media di 2,85.

In linea generale quindi le famiglie degli utenti seguiti sono soddisfatte del lavoro delle assistenti, e riescono ad instaurare un rapporto positivo e di collaborazione con esse.

Anche rispetto alle valutazioni degli istituti scolastici i risultati sono molto positivi. In questo caso le domande erano 5, a partire dalla puntualità delle assistenti, per passare all'adeguatezza rispetto al ruolo (inteso come capacità di lavorare sull'inclusione, il mantenimento del focus sul minore, sui suoi bisogni e tenendo in considerazione le risorse del contesto). La terza domanda era rispetto alle competenze relazionali con il minore, mentre la quarta sulla capacità di mettersi in rete e condividere con i docenti le strategie di azione ed il progetto educativo della persona disabile. Infine si aveva una domanda sul rispetto dell'assistente in merito al segreto professionale e la riservatezza.

La domanda con una media di punteggio minore è stata quella rispetto alla capacità di mettersi in rete. Questo aiuta ad individuare quali indicazioni dare alle assistenti, ma sottolinea anche (come è stato riportato anche nel corso di questo anno scolastico dalle adp) che a tratti esse non si sentono parte appieno del contesto scolastico, ma considerate più ai margini, da qui la fatica rispetto ad un lavoro di rete, che coinvolga tutte le figure scolastiche che ruotano attorno al bambino o ragazzo con disabilità.

Per quanto riguarda il pre e post scuola (ripresi a settembre 2022 dopo la pausa dovuta alla pandemia Covid) sono state somministrate schede di soddisfazione a tutti i 68 bambini che hanno partecipato nel corso di questo anno scolastico, con una suddivisione di 45 bambini sul pre e 23 bambini sul post.

I bambini hanno dato esito positivo sia rispetto al divertimento provato durante la frequentazione, sia rispetto alle attività svolte ed al rapporto positivo instaurato con l'operatore.

L'unica nota negativa è stata data ad un paio di questionari da parte di due bambine della scuola primaria, ed era riferita alla domanda sulla relazione con i compagni, con la specifica che si tratta del rapporto con compagni di sesso opposto. Questo potrebbe essere uno spunto per il prossimo anno scolastico, per proporre giochi ed attività rivolti alla giusta modalità di relazione con i pari.

Anche nel pre scuola, nelle varie scuole dell'infanzia, le assistenti si sono dimostrate preparate ad accogliere i bambini ed accompagnarli nel delicato momento di distacco mattutino dai genitori.

Nel questionario somministrato alle assistenti erano presenti 14 domande, con una valutazione da 1 (poco soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto):

1. Sei soddisfatto delle modalità della precisione e della tempistica con cui ti giungono le informazioni/comunicazioni di cui necessiti per svolgere il tuo lavoro? **MEDIA: 3,95**
2. Sei soddisfatto del grado di coinvolgimento dei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro? **MEDIA: 3,75**
3. Riguardo all'ambiente di lavoro: gli spazi, gli strumenti messi a disposizione ed il materiale consumabile come li valuti finalizzati al tuo lavoro? **MEDIA: 3,85**
4. Sei soddisfatto della disponibilità dell'ente nei confronti delle esigenze personali degli operatori? **MEDIA: 4,3**
5. Con le figure responsabili della cooperativa? **MEDIA: 4,25**
6. Percepisci rispetto al tuo ruolo, sostegno e comprensione dalle figure interne all'istituto? **MEDIA: 4,1**
7. Sei soddisfatto del clima relazionale e del coinvolgimento all'interno degli istituti? **MEDIA: 3,95**
8. Sei soddisfatto del grado di coordinamento e condivisione all'interno della cooperativa? **MEDIA: 4**
9. I conflitti nell'ambito scolastico vengono affrontati, gestiti e trasformati in risorsa per diventare un momento di confronto costruttivo? **MEDIA: 3,9**
10. Riesci ad instaurare con i familiari degli alunni un rapporto positivo di collaborazione? **MEDIA: 4,4**
11. Vivi con serenità il rapporto con gli alunni? **MEDIA: 4,7**
12. Riesci ad instaurare con le colleghe ADP un rapporto positivo di collaborazione? **MEDIA: 4,4**
13. Come valuti la disponibilità della cooperativa alle vostre richieste formative (da ritenersi formazione anche gli incontri organizzati internamente)? **MEDIA: 4,35**
14. Come valuti in generale lavorare per la cooperativa? **MEDIA: 4,15**

Dalla media delle risposte (tutte superiore a 3,5) emerge un alto grado di soddisfazione delle assistenti, sia per quanto riguarda la relazione con la cooperativa e con le figure responsabili, sia nella parte relativa alle domande sul rapporto con gli istituti scolastici e la famiglia degli alunni, oltre che con gli alunni stessi.

Al termine del questionario di soddisfazione è stato inserito un "angolo del suggerimento", in cui veniva data possibilità alle adp di fare proposte, inserire critiche o osservazioni relativamente ad aspetti positivi o negativi del lavoro e del servizio; due assistenti all'autonomia hanno suggerito che venga fatta maggiore formazione interna, mentre per il resto non ci sono stati suggerimenti di alcun tipo.

Il coordinatore del servizio ADP Martina Poli

## PROGETTO CONVIVIAM – TEMPO LIBERO PER TUTTI

Ad Agosto 2023 si è conclusa l'ultima annualità del progetto *Conviviam – tempo libero per tutti*, progetto per l'inclusione sociale e la valorizzazione del tempo libero di persone con disabilità medio-lieve residenti sul territorio della Val Trompia e non afferenti ai servizi diurni e/o residenziali.

Il progetto è nato nel 2015 all'interno del *Tavolo per la disabilità* dell'Ambito distrettuale 4 di Valle Trompia, gestito da Cooperativa Futura. A partire dal 2017 è stato affidato da Civitas Srl a Cooperativa L'Aquilone, finanziato con le risorse per la Vita Indipendente.

L'ultima annualità di finanziamento è iniziata ad autunno 2021, con l'obiettivo di ricominciare il lavoro di interfaccia con le associazioni, le realtà del territorio e le famiglie interrotto a causa dell'emergenza covid-19.

**Quale finalità?** Sono numerose le persone con disabilità (o più frequentemente a cavallo fra disabilità e psichiatria) abitanti nei Comuni della Valle Trompia non afferenti, per motivazioni variabili da caso a caso, ai servizi diurni e residenziali presenti sul territorio, e con tuttavia forti bisogni di inclusione e di valorizzazione del proprio tempo libero. Al contempo, si è rilevato come il territorio della Valle offra una grande potenzialità di risposta a questo bisogno, non ancora pienamente intercettata: una forte presenza di associazioni e gruppi di tipo sportivo, culturale, ricreativo. Realtà che in parte sono già coinvolti in esperienze virtuose di inserimento di soggetti disabili provenienti da diversi servizi diurni, e che possono essere coinvolti in maniera ancor più intenzionale nella proposta di tempo libero e di socializzazione anche di altre persone con disabilità non afferenti a questi servizi.

Obiettivo di fondo del progetto è stato quello di creare una connessione fra i bisogni di socializzazione e di relazione di queste persone e la forte proposta di tempo libero offerta dai tanti gruppi ed associazioni attivi in Valle: offrendo quindi alle persone segnalate dai servizi istituzionali l'opportunità di essere accolte all'interno di gruppi ed attività di loro interesse (dalla squadra di tennis al gruppo di cucito, dal bar dell'oratorio vicino a casa passando al corso di ginnastica, per fare alcuni esempi di percorsi già avviati in precedenza) che possano diventare per loro opportunità di incontro e di impegno.

Per svolgere questo lavoro di costruzione e consolidamento dei progetti individualizzati e delle reti sul territorio, gli enti deputati hanno deciso di avvalersi di una figura (denominata operatore di rete) che potesse occuparsi proprio di questa opera di incontro fra le necessità, le aspirazioni e le aspettative delle parti coinvolte: le associazioni, le persone beneficiarie e i servizi istituzionali (ASST, Comuni).

Quale modalità Il lavoro dell'operatore di rete si svolge su segnalazione del NIVOD e in collaborazione con le EOH di riferimento, responsabili del progetto globale della persona.

**Il lavoro svolto** Durante gli anni 2020 e 2021, la situazione di emergenza covid-19 ha portato alla sospensione di molte attività svolte sul territorio da realtà ed associazioni. Questo ha portato all'interruzione, temporanea o definitiva, dei diversi progetti individualizzati realizzati negli anni precedenti. In seguito all'allentamento delle restrizioni, è stato possibile riattivare alcuni di questi progetti. Alcuni sono ripartiti in autonomia: la persona con disabilità e l'associazione in alcuni casi si sono attivate in maniera spontanea per la ripresa dell'attività, segno peraltro di un legame costruitosi nel tempo e di positiva inclusione della persona. In altri casi, è stato necessario l'intervento degli operatori per verificare l'effettiva possibilità di una ripresa dell'attività. In altri casi ancora, le attività si sono definitivamente interrotte: questo a causa in alcuni casi dell'impossibilità in alcune situazioni più delicate di accogliere persone esterne (per es., ambienti come alcune RSA non sono ancora attualmente in grado di proporre un coinvolgimento di volontari all'interno delle strutture); in altri casi per la paura delle stesse persone e/o dei famigliari rispetto alla situazione di rischio ancora presente dal punto di vista dei contagi.

Nell'autunno 2021 sono stati svolti degli incontri congiunti fra NIVOD, le diverse EOH territoriali e Cooperativa L'Aquilone per verificare su quali progettualità fra quelle avviate negli anni precedenti fosse necessario ricominciare a lavorare e l'eventuale possibilità di nuove segnalazioni.

Nel corso degli anni 2021, 2022 e 2023 gli operatori di rete incaricati dalla Cooperativa lavorano su un totale di 10 progetti individuali, di cui:

- 5 segnalazioni precedenti all'emergenza covid19, per le quali è stata necessaria la ripresa dei contatti con le associazioni accoglienti e/o la costruzione di nuove occasioni di inclusione sociale con altre realtà del territorio;
- 5 nuove segnalazioni successive all'emergenza covid19, rispetto alle quali sono stati costruiti dei progetti di inclusione con realtà del territorio ex novo.

Durante questi tre anni di attività nell'ambito del progetto Convivium, Cooperativa L'Aquilone ha collaborato con le seguenti realtà:

- Oratorio di Zanano;
- Circolo AVA di Gardone Val Trompia;
- Bocciofila di Gardone Val Trompia;
- Bottega del Mondo – Cooperativa Karibu di Gardone Val Trompia;
- Chiosco equo-solidale di Villa Glisenti a Villa Carcina, in collaborazione con Cooperativa Karibu e il Comune di Villa Carcina;
- Associazione ricreativa per anziani "Solidarietà Viva" del Villaggio Prealpino, Brescia;
- Bar dell'oratorio di Fontana, Lumezzane;
- Bar dell'oratorio di San Sebastiano, Lumezzane;
- Bar dell'oratorio di Pieve, Lumezzane;
- Gruppo Cammino promosso dalla Cooperativa CVL, Lumezzane;
- Associazione Amici dell'Arte, Lumezzane;
- Biblioteca di Concesio;
- Negozio equo-solidale "Il Mondo in casa" di Lumezzane.

Nel corso dell'anno 2024 sono state esaurite le risorse finanziarie previste per questi tre anni di progettualità; il progetto Convivium è pertanto temporaneamente sospeso. I contatti e le esperienze costruite in questi anni di lavoro confluiranno nel **progetto L.I.V.E. (Lavoro e Inclusione per una Vera Emancipazione)**, progetto promosso da un partenariato composto oltre all'ente capofila Cooperativa Futura di Nave, da Comunità Montana Valle Trompia, Consorzio Solco, Cooperativa L'Aquilone e Cooperativa CVL, con un'attiva e stretta collaborazione con ASST territoriale ed Ufficio del Collocamento mirato territoriale, che si prefigge di creare per le persone con disabilità intellettiva medio-lieve opportunità di sperimentarsi in situazioni lavorative ed in contesti inclusivi affinché possano vivere da protagonisti la loro vita.

Luca Medaglia  
Operatore di rete *Progetto Convivium*

## PROGETTO L.I.V.E. “Lavoro e Inclusione per una Vera Emancipazione”

“L.I.V.E. Lavoro e Inclusione per una Vera Emancipazione” è un progetto promosso da un partenariato composto, oltre all’ente capofila Cooperativa Futura di Nave, da Comunità Montana Valle Trompia, Consorzio Solco, Cooperativa L’Aquilone e Cooperativa CVL, con un’attiva e stretta collaborazione con ASST territoriale ed Ufficio del Collocamento mirato territoriale, che si prefigge di *creare per le persone con disabilità intellettiva medio-lieve opportunità di sperimentarsi in situazioni lavorative ed in contesti inclusivi affinché possano vivere da protagonisti la loro vita.*

“L.I.V.E.” nasce dalla presente lettura dei bisogni:

- la presenza nella Valle di persone con disabilità intellettiva non “intercettate” dal sistema dei servizi;
- la presenza di persone con disabilità che al termine di percorsi propedeutici all’inserimento al lavoro, risultano essere non collocabili;
- la presenza di persone con disabilità che pur con un percorso lavorativo in essere mancano di opportunità per coltivare relazioni interpersonali.

La risorsa è rappresentata dal bando PER L’INCLUSIONE ATTIVA E L’INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA DELLE PERSONE CON DISABILITÀ, a cui il partenariato sopra ricordato ha partecipato, risultando aggiudicatario di un finanziamento di 200.000,00 € che consentirà di coprire l’80% dei costi previsti (il restante 20% è cofinanziato dagli enti partner).

Alla base del progetto ci sono alcuni principi che hanno ispirato la definizione delle azioni che costituiscono il progetto, ovvero:

- il pieno riconoscimento del diritto delle persone con disabilità ad avere un lavoro sulla base di uguaglianza con gli altri ed a vivere nella società con la stessa libertà di scelta delle altre persone (come sostiene la convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità);
- la convinzione della necessità di costruire per le persone con disabilità risposte personalizzate, costruite in funzione delle caratteristiche, delle competenze, dei limiti oltre che dei desideri e degli interessi dei destinatari ed autodeterminate, ovvero co-progettate con la partecipazione diretta delle persone con disabilità.

Il progetto prevede due linee di azione differenti: la linea 1 riguarda l’ambito lavorativo e la sfera dell’inclusione di persone con disabilità adulte; la linea 2 riguarda invece studenti con disabilità delle scuole superiori, ed in particolar modo la transizione tra la scuola e il mondo del lavoro.

La LINEA 1 si propone di supportare le persone con disabilità nella sperimentazione di opportunità lavorative, attraverso la realizzazione di percorsi personalizzati strutturati ad intensità differente in relazione al livello di fragilità dei beneficiari; saranno utilizzati a questo proposito attività di tipo laboratoriale, tirocini di inclusione, tirocini con monitoraggio e valutazione dei prerequisiti lavorativi da parte del SIL.

Insieme agli interventi rivolti alla formazione e all’avvicinamento a contesti occupazionali e lavorativi, il progetto prevede una serie di azioni relative all’inclusione sociale e alla valorizzazione del tempo libero.

All’interno di questa linea di intervento, Cooperativa “L’Aquilone” si occuperà di questa parte riguardante il tema dell’inclusione.

Nello specifico come Cooperativa L'Aquilone:

- Svolgeremo in primis un lavoro di relazione e di interfaccia con le associazioni e le realtà sociali, culturali, ricreative, sportive attive sul territorio della Val Trompia. Il lavoro partirà dalle numerose collaborazioni e relazioni che gli enti partner del progetto hanno costruito in questi decenni sul territorio della Valle, un territorio molto ricco dal punto di vista delle realtà associative e delle opportunità di tempo libero per la cittadinanza. Questo lavoro riprenderà il contributo di lavoro svolto sul territorio della Valle all'interno del Progetto Convivium – tempo libero per tutti.
- A partire dagli interessi, dai bisogni e dalle autonomie delle persone con disabilità partecipanti, verranno costruiti percorsi di avvicinamento e accompagnamento a realtà del territorio che si siano rese disponibili in questo senso. Associazioni o gruppi informali, in cui le persone con disabilità possano sperimentare attività di proprio interesse e vivere esperienze di vera inclusione sociale e cittadinanza attiva, in cui mettere a disposizione le proprie competenze in un'ottica di incontro e scambio.

Sempre nell'ambito della Linea 1, come Cooperativa Futura, Cooperativa CVL e Cooperativa L'Aquilone, ci occuperemo della gestione di gruppi di confronto attivati tra i beneficiari del progetto che avranno lo scopo di avviare analisi condivise fra i partecipanti, facendo emergere dalle stessi idee, suggerimenti, proposti per rendere sempre più efficaci le proposte messe in campo.

Le azioni della linea 1 saranno rivolte nel corso di due annualità a 21 persone.

Per lo svolgimento di queste azioni è stata individuata e incaricata all'interno della Cooperativa la figura dell'assistente sociale Luca Medaglia.

Il progetto ha durata di 2 anni. Il lavoro di avvio del progetto è iniziato a Settembre 2023; entro Gennaio 2024 sono state raccolte le prime candidature di possibili beneficiari del progetto, e a partire dal mese di Aprile 2024 stanno venendo attivate le prime esperienze di laboratorio, di tirocinio e di attività inclusive sul territorio.

E' stata inoltre proposta a Cooperativa L'Aquilone la realizzazione di alcuni interventi anche all'interno della LINEA 2, anche se inizialmente tale linea non prevedeva il contributo della Cooperativa.

In particolare, Cooperativa L'Aquilone svolgerà, in collaborazione con Cooperativa CVL, alcuni laboratori presso le scuole superiori coinvolte nel progetto, rivolti a studenti con disabilità grave impossibilitati allo svolgimento di percorsi di PCTO. Sarà attivato un percorso che vedrà un coinvolgimento di Cooperativa L'Aquilone all'interno dell'IIS Primo Levi di Sarezzo, e del quale beneficeranno nell'anno 2024 9 studenti con disabilità.

Luca Medaglia Operatore Progetto "L.I.V.E." per Cooperativa L'Aquilone

## ASSOCIAZIONE “ IL FILO DELL’AQUILONE *attività svolte e andamento anno 2023*

I volontari iscritti al 31/12/2023 sono STATI 75; nel corso dell’anno ci sono state n.6 ammissioni. Le ore garantite a favore della coop L’Aquilone dai volontari sono state le seguenti:

- Trasporti CDD numero ore 3684
- Attività CDD numero ore: 683
- Attività CSE numero ore: 317

Iniziative dell’anno 2023 nelle quali sono stati coinvolti i volontari dell’associazione:

- Festa di Carnevale;
- Spettacolo danzaterapia a Sarezzo “Danzando sogno ed esisto”;
- Corri per l’autismo;
- Camminata Villa Glisenti;
- Baskin/Sport e benessere al Parco del Mella (non svolta causa maltempo);
- Gusto nel parco;
- Gite estive con la presenza dei volontari;
- Restauro panchine/Inaugurazione spazio gioco inclusivo l’Arcobaleno;
- Pulizia porfido esterno presso il CDD;
- Pulizia interna ed esterna/Igienizzazione dei pulmini offerta dall’associazione Il filo dell’Aquilone;
- Un sorriso nel verde;
- Tigotà (turni per la raccolta fondi attraverso pacchetti di Natale);
- Accensione dell’albero di Natale nel Cortile della Casa dell’Aquilone;
- Festa di Natale delle Associazioni;

I volontari dell’associazione hanno organizzato una Serata materassi e uno Spiedo da asporto per la raccolta fondi a favore dei servizi della cooperativa e inoltre hanno acquistato per il servizio CDD una cyclette funzionale per la disabilità anche grave e durante un momento conviviale che ha visto anche la partecipazione di Don Piero, parroco di Gardone V.T, hanno provveduto a presentarla e consegnarla alle persone con disabilità.

La cooperativa L'Aquilone, per ringraziarli per l'impegno e la loro costante presenza nei servizi ha organizzato "salaminata" durante la Festa d'Estate, una Pizzata di ringraziamento nel mese di dicembre presso lo Sperone d'Italia, lo scambio di auguri di Natale sempre nel mese di dicembre e un pomeriggio in compagnia del Gruppo Stella il 13 Dicembre.

Il 10 novembre si è svolta la riunione di incontro tra i volontari e i vari responsabili dei servizi nel corso della quale abbiamo ribadito ai volontari le linee guida riguardanti trasporti e attività. Abbiamo, inoltre, presentato il nuovo organigramma della Cooperativa. In questo anno abbiamo cercato di mantenere un rapporto continuativo ed accogliente con tutti i volontari che, a vario, titolo, forniscono il loro supporto nelle attività all'interno e all'esterno della struttura e garantiscono i trasporti. Un ulteriore riconoscimento va loro per la ripresa delle attività serali o nel fine settimana riguardanti il Tempo Libero.

Le responsabili dei volontari: Carlig Valentina e Cioli Lidia

## SERVIZIO TRASPORTO PERSONE DISABILI E GESTIONE AUTOMEZZO



Per quanto riguarda l'anno 2023, il servizio di trasporto delle persone disabili non ha avuto nessuna variazione rispetto all'anno 2022.

Il trasporto ha comportato l'utilizzo dei mezzi per un totale di **120.562 Km** annuali. Inoltre gli automezzi sono utilizzati anche per svolgere attività di inclusione e socializzazione all'esterno della sede del servizio; questo ha comportato un utilizzo degli automezzi per un totale di 9660 km.

Totale km percorsi: **120.562** (trasporto) + **9.660** (attività)= **130.222** km annuali.

Per quanto riguarda i costi: per la manutenzione degli automezzi sono stati spesi **Euro 9446,92**, mentre per quanto riguarda il carburante sono stati spesi **Euro 14042,78**.

Nel mese di Marzo 2023 è stato sostituito l'automezzo OPEL MOVANO con un nuovo furgone (FIAT DUCATO) attrezzato con pedana sollevatrice e ancoraggi per carrozzine.

**Gestione automezzi:** i mezzi di trasporto di proprietà della cooperativa sono:

- 3 Renault Trafic (2 equipaggiati con pedana sollevatrice e ancoraggi per carrozzine)
- 1 Opel Movano fino ad Marzo 2023 (equipaggiato con pedana sollevatrice e ancoraggi per carrozzine) sostituito con un FIAT DUCATO da Marzo 2023
- 1 Dacia Dokker
- 1 Fiat Doblò
- 1 Fiat Punto

Il servizio di trasporto delle persone disabili si avvale della collaborazione dei volontari dell'associazione "**IL FILO DELL'AQUILONE**" che operano come autisti e accompagnatori sui mezzi di trasporto; il servizio trasporto comporta l'utilizzo dei mezzi la mattina dalle 7,45 alle 9,15 circa e il pomeriggio dalle 15,30 alle 17,30 circa (per gli utenti Part-Time, il trasporto pomeridiano si effettua dalle 13,00 alle 14,20 circa).

Per il controllo dei mezzi e la gestione delle varie riparazioni e dei vari tagliandi che necessitano gli automezzi, la Cooperativa Aquilone è supportata dall'officina **GZ di Concesio**, per la parte meccanica; per quanto riguarda le riparazioni alla carrozzeria ci si avvale dell'assistenza della **Carrozzeria Pedersini di Sarezzo**. Per quanto riguarda il controllo gomme, cambio stagionale e riparazione pneumatici, continua la collaborazione con il gommista **Loris Gomme di Gardone VT**.

La pulizia dei mezzi, interna ed esterna, è stata effettuata a cadenza bimestrale presso le stazioni di servizio **di Gardone VT e di Tavernole S/**

## STORIA DELLA COOPERATIVA

### La nascita:

La Cooperativa L'Aquilone nasce il 01 agosto 1984 promossa dall'assessorato ai servizi sociali del comune di Gardone V.T. e dalla volontà dei soci fondatori: *"Il ragazzo ha visto il sole e il prato con l'erba nuova, punteggiata del giallo dei denti di cane. Ha annusato il vento di Primavera. Improvvisamente un'idea; è tornato a casa con un sospetto di gioia trepidante. Si è chiuso in cantina. Guardiamolo dalla piccola finestra: è troppo bello spiarlo mentre, con attenzione, le sue mani, guidate dagli occhi chiari e morbidissimi, si sono messe a lavorare. Abbozza lo scheletro con i bastoncini, che forma dargli? Un attimo per pensare. Quella più semplice, più veloce da farsi e più facile da utilizzare; legati a croce i bastoncini, coperti da una losanga irregolare di leggera e soffice carta di riso, i lembi ripiegati ai lati e rincollati sul velo principale. Qualche ritaglio di un altro colore per dare un tocco artistico. Gli occhietti furbi del ragazzo sorridono: assaporano il prossimo spettacolo. Ancora un poco di spago, avvolto su una spoletta; un bastone di legno ..... E poi di corsa nel prato; l'aquilone comincia a volare. Il cuore del ragazzo batte forte, gli occhi si imbevono di cielo e dalle linee segnate dalle evoluzioni dell'uccello che ha spiccato il volo dalle sue mani. Il braccio sente la tensione dello spago, la asseconda, dà respiro al vento e poi lo cattura nelle ali forti e leggere del suo sogno volante."*

Forse è proprio questa la sequenza che ha ispirato i soci fondatori quando hanno deciso di dare questo nome alla nostra Cooperativa di solidarietà sociale e ci piace correre sul filo di quell'immagine per capire meglio quali siano i legami tra la Cooperativa e la realtà del volontariato. La Cooperativa nasce come un sogno, come un tentativo di dare spazio all'utopia; così come l'Aquilone è la materializzazione di un desiderio un po' bambino. Tutti ci portiamo dentro un bambino che sogna voli liberi ed infiniti, anche un po' irridenti di chi ci tiene troppo ad avere i piedi per terra e la testa sulla sabbia. Ce ne siamo accorti a nostre spese di quanto sia complicato accordare le varie componenti, i vari cuori, i sogni che ciascuno ha portato in cooperativa, per farle correre in un'unica traiettoria. Se la prua tende al basso, la coda a destra, un'ala in alto il tutto finisce per spezzarsi rovinosamente. Ma un aquilone tecnicamente perfetto, bello a vedersi, ben guidato non volerà mai se non c'è vento, una brezza tiepida della sera, o un sussulto di tramonto, o il caldo vento del sud ..... non si addicono al volo degli aquiloni. Non crediamo ci sia fotografia migliore per descrivere la funzione di una cooperativa sociale; essa è uno spirito che sostiene gli oggetti leggeri. Un aeroplano, un missile da guerra o una navicella spaziale non hanno bisogno del vento forte ma per gli aquiloni è un bisogno primario. La Cooperativa si è costituita e ha avviato le attività con questo spirito; ciascuno dei soci ci ha messo la sua disponibilità, ripagata dal desiderio di vedere in cielo qualcosa di gioioso. Poi l'esigenza di offrire un servizio stabile e ben organizzato capace di rispondere alle necessità degli utenti ha richiesto il contributo di professionisti e persone preparate.

Così la Cooperativa è cresciuta e cresce, ogni giorno grazie agli sforzi e all'impegno di chi presta la propria attività di volontariato, di chi con tanta passione e professionalità ci lavora con la necessità di guardare l'aquilone svolazzare in cielo libero per sorridere. Il sorriso di chi guarda è la ricompensa per l'abile costruttore di aquiloni e per chi soffia come il vento.

Nel 1985 la cooperativa inizia la propria attività con l'avvio del C.S.E. in una struttura (ex scuola materna) messa a disposizione in comodato d'uso gratuito dal comune di Gardone Valtrompia.

Nel 1987 si aggiudica il servizio di Assistenza ad Personam presso il comune di Collio e il rapporto è proseguito per molti anni:

Dal 1995 e per alcuni anni abbiamo gestito il servizio di assistenza ad personam preso il comune di Concesio, di Sarezzo e di Polaveno. Nel tempo il servizio si è ristretto al solo comune di Gardone Valletrompia per lasciarlo gestire alle varie cooperative sociali sorte nella valle.

Nel 1988 in via 2 giugno 50 avvio progetto serra la struttura è stata donata dagli Anziani Beretta

Dal 1989 al 1992 abbiamo gestito in collaborazione con il comune di Gardone V.t il Centro di Aggregazione Giovanile in località Padile di Magno

Dal 1988 al 1993 abbiamo avviato e gestito il Centro Socio Educativo nel comune di Lumezzane per poi cederlo alla costituenda cooperativa lumezzanese CVL trasferendo ai soci l'esperienza maturata. Inoltre sul territorio su sono attivati servizi di educativa domiciliare con ASL

Nel 1993 la nostra cooperativa ha promosso e sostenuto l'avvio della cooperativa sociale di tipo B Andropolis finalizzata all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Dal 1993 al 1998 concessione del Centro Ricreativo culturale di Rovedolo da parte del Comune di Gardone V.T.

Nel 1994 abbiamo gestito il SIS (spazio integrazione sociale) e il TOR (terapia occupazionale riabilitativa) presso la serra

Nell'anno 1995 abbiamo gestito l'ufficio Informa giovani in collaborazione con il Comune di Gardone V.T.

Nel 1996 fino al 1999 ha gestito il servizio SiP (servizio di integrazione psichiatrica) e il servizio SIP HP (servizio di integrazione psichiatrica per disabili in collaborazione con gli Spedali civili di Brescia

Nell'anno 1997 apertura servizio SIS a Lavone di Pezzaze

Nel 1998 avvio servizio sperimentale SED (servizio educativa domiciliare) sul territorio Alta valle

Nel 2002 abbiamo concluso la fusione tra la nostra cooperativa e quella del Popolo di Ponte Zanano che da tempo aveva chiuso tutte le attività. Con questa fusione e con la dimissione dei soci della cooperativa del Popolo L'Aquilone è diventata proprietaria di una parte dell'edificio di loro proprietà e nei locali acquisiti ha attivato il servizio di Formazione All'autonomia rivolto a persone disabili di lieve gravità e la gestione del Bar

Nell'anno 2004 insieme ad altre cooperative valtrumpline si promuove e si costituisce il consorzio VALLI e organizzazione di eventi.

Nel 2005 in seguito alla normativa regionale è avvenuta la trasformazione del C.S.E. in C.D.D. per disabili gravi e gravissimi.

Nel 2007 abbiamo acquistato dal Consorzio per l'edilizia popolare di Confcooperative Brescia e con il contributo della legge regionale quattro monolocali a Villa Carcina da mettere a disposizione delle persone disabili che vogliono sperimentare una vita autonoma.

Nel 2017 dalla società Kite abbiamo acquistato ad un prezzo vantaggioso un appartamento trilocale, due garage e 5 posti macchina al coperto. Il trilocale l'abbiamo messo a disposizione per la sperimentazione di vita autonoma delle persone disabili che usufruiscono dei nostri servizi e per dare dei periodi di sollievo alle famiglie.

Nel 2019 si è inaugurata La Casa dell'Aquilone sita a Gardone V.T. in Via Zanardelli 137, immobile di proprietà del Comune avuto in comodato d'uso gratuito della durata di 50 anni e il fabbricato adiacente acquistato dai fratelli Seminati per la realizzazione del progetto "ABBIAMO UN SOGNO CON NOI DOPO DI NOI" in riferimento alla legge 112 sul Dopo di noi.

### PRESIDENTI DELLA COOPERATIVA 1984-2023:

- Franceschetti Ottorino
- Zambonardi Ettore
- Pezzotti Paolo
- Pintossi Francesco
- Poli Raffaella
- Lancini Gianfranco
- Pezzotti Giuseppe
- Basilico Emanuela in carica

### CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE:

Durante l'anno 2023 sono state rilevate:

- ammissioni (n.2 soci lavoratori)
- dimissioni (n.1 socio volontario e n.1 socio lavoratore)

### SOCI LAVORATORI

N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.	N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE
1	Basilico Emanuela	1989	4552,82	19	Medaglia Luca	2016	51,64
2	Pedretti Roberta	1991	4025,82	20	Bonomi Lara	2016	51,64
3	Facchini Margherita	1991	4025,82	21	Cioli Lidia	2017	51,64
4	Trentini Lia	2003	4025,82	22	Tanghetti Elena E.	2018	51,64
5	Zubani Mauro	2007	4025,82	23	Dalè Giorgio	2019	51,64
6	Ongaro Rosa	2011	4025,82	24	Tangari Rosanna	2019	51,64
7	Mombelli Michele	2011	4025,82	25	Semestrali Piergiorgio	2019	25,82
8	Plona Silvia	2011	4025,82	26	Brunori Michela	2019	51,64
9	Speziani Laura	2012	4025,82	27	Demasi Francesca	2019	51,64
10	Carlig Valentina	2012	4025,82	28	Franzoni Roberto	2020	51,64

11	Bertussi Maria A.	2013	51,64	29	Sheshi Stiliana	2020	51,64
12	Coltrini Stefania	2013	51,64	30	Gallia Romina	2023	77,46
13	Poli Barbara	2013	51,64	31	Poli Martina	2023	51,64
14	Rizzini Ilenia	2013	51,64				
15	Turina Luisa	2013	51,64				
16	Torcoli Rossana	2014	51,64				
17	Schivalocchi Debora	2015	51,64				
18	Piotti Roberta	2015	51,64				

#### SOCI VOLONTARI

N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.	N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.
1	Boellisi Gelsomina	2011	25,82	5	Magnoni Luisa	2017	51,64
2	Bicelli Sandro	2011	25,82	6	Cominassi Chiara	2015	51,64
3	Palini Fausto	2013	50,00				
4	Vulpe Elena	2016	4.025,82				

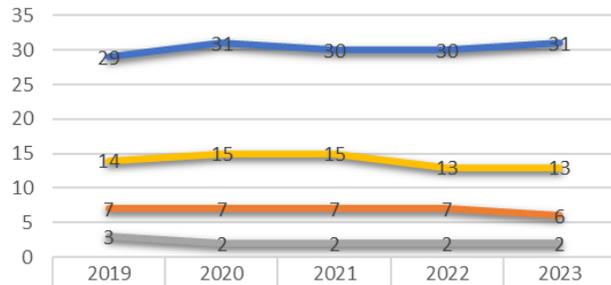
#### SOCI PERSONE GIURIDICHE

N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.	N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.
1	Cooperativa CVL	2011	50.000	2	Cooperativa Famiglia	2012	7.000

#### SOCI FRUITORI

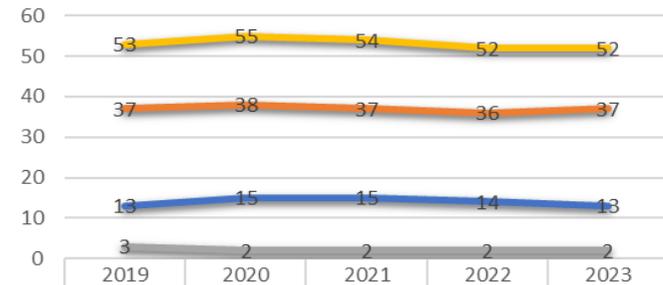
N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.	N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE SOCIALE
1	Gatti Pierino	2013	1.000,00	9	Ghirardini Giacomina	2013	50,00
2	Ottelli Ausilia	2013	100,00	10	Ainora Silvano	2013	50,00
3	Piotti Irma	2013	100,00	11	Peli Livio	2013	1.000,00
4	Bregoli Loredana	2013	3.000,00	12	Belpietro Margherita	2014	150,00
5	Zanardelli Ernesto	2013	50,00	13	Poletti Franco	2020	52,00
6	Bontacchio Agnese	2013	200,00				
7	Migliorati Milena	2013	100,00				
8	Rambaldini Angiolina	2013	50,00				

### TIPOLOGIA SOCI



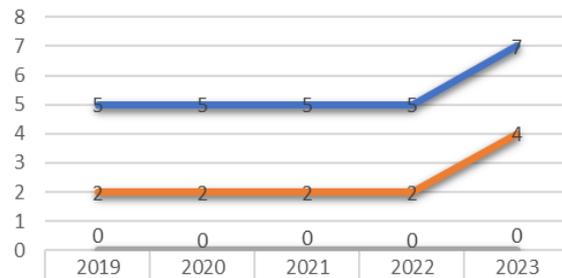
	2019	2020	2021	2022	2023
Lavoratori	29	31	30	30	31
Volontari	7	7	7	7	6
Persone Giuridiche	3	2	2	2	2
Fruttori	14	15	15	13	13

### CATEGORIA SOCI



	2019	2020	2021	2022	2023
Uomini	13	15	15	14	13
Donne	37	38	37	36	37
Persone Giuridiche	3	2	2	2	2
TOTALE	53	55	54	52	52

### PARI OPPORTUNITÀ

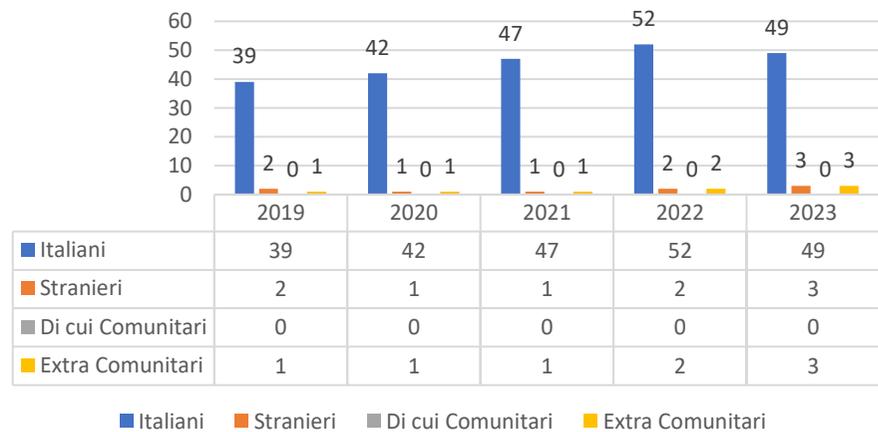


	2019	2020	2021	2022	2023
N. Consiglieri di Amministrazione	5	5	5	5	7
N. Donne nel C.d.A.	2	2	2	2	4
N. Cittadini stranieri nel C.d.A.	0	0	0	0	0

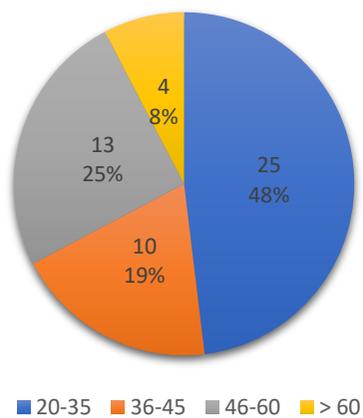
### RISORSE UMANE LAVORO



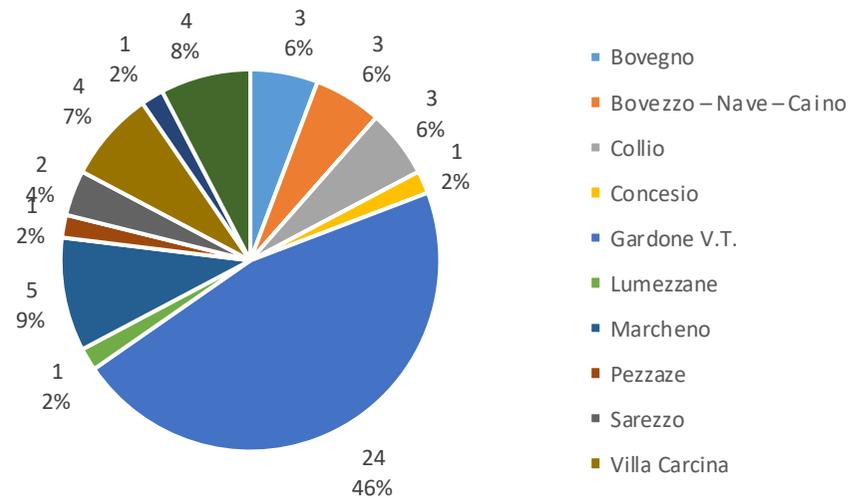
### NAZIONALITÀ LAVORATORI



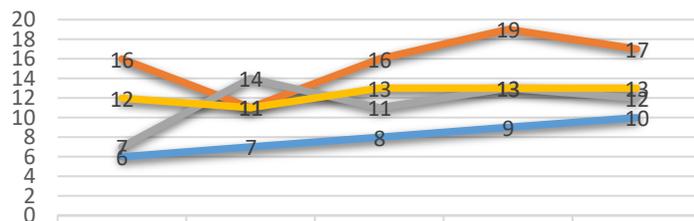
### ETÀ LAVORATORI 2023



### PROVENIENZA LAVORATORI 2023

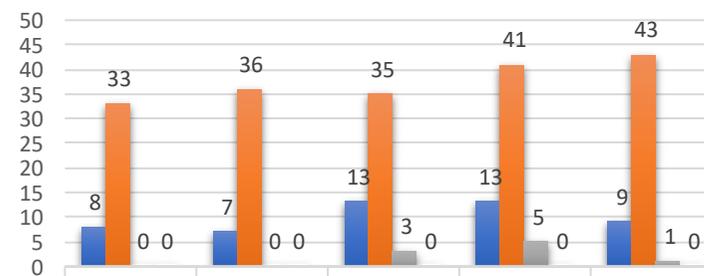


## ANZIANITÀ DI LAVORO



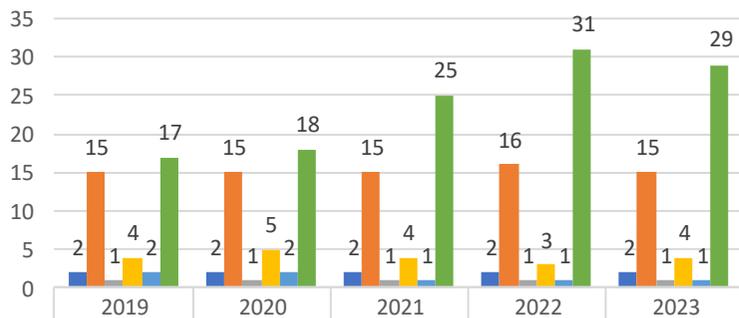
	2019	2020	2021	2022	2023
Meno di 2 anni	16	11	16	19	17
Da 2 a 5 anni	7	14	11	13	12
Da 6 a 10 anni	12	11	13	13	13
Più di 10 anni	6	7	8	9	10

## LAVORATORI ASSUNTI A...



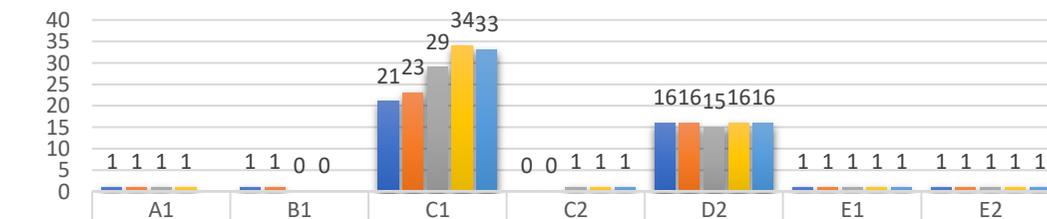
	2019	2020	2021	2022	2023
Tempo Determinato	8	7	13	13	9
Tempo Indeterminato	33	36	35	41	43
Di cui in maternità	0	0	3	5	1
Di cui in aspettativa	0	0	0	0	0

### RUOLO LAVORATORI



■ Responsabile-coordinatore	2	2	2	2	2
■ Educatore-i infermieri	15	15	15	16	15
■ Amministrativo	1	1	1	1	1
■ A.S.A.-O.S.S.	4	5	4	3	4
■ ALTRO (Addetto pulizie-aut)	2	2	1	1	1
■ ALTRO A.D.P.-operatore sociale	17	18	25	31	29

### LIVELLO CONTRATTUALE LAVORATORI



■ 2019	1	1	21	0	16	1	1
■ 2020	1	1	23	0	16	1	1
■ 2021	1	0	29	1	15	1	1
■ 2022	1	0	34	1	16	1	1
■ 2023			33	1	16	1	1

## SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITA'E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI:

Dallo statuto "Il consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vicepresidente. Il consiglio è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dei soci dalla legge. Spetta all'assemblea determinare i compensi agli amministratori". Dal 2011 ad oggi agli amministratori non è stato erogato nessun compenso ma soltanto il rimborso delle spese documentate ed effettuate per conto della cooperativa. L'assemblea dei soci in data 29 maggio 2023 ha eletto il nuovo consiglio di amministrazione, che rimarrà in carica fino all'approvazione del Bilancio d'esercizio del 2025. In data 21 settembre 2023 i consiglieri prendono atto dell'esclusione del socio e Presidente Pezzotti Giuseppe per decesso e deliberano di nominare un nuovo presidente e vice presidente, inoltre nominano il settimo consigliere che resterà in carica fino alla prossima assemblea dei soci. Il nuovo consiglio di amministrazione è così composto:

NOME COGNOME	DATA NASCITA	CARICA	DAL	ELETTI - DAL/AL	ALTRE CARICHE ISTITUZIONALI
Basilico Emanuela	09/03/1959	Presidente	2023	2023/2025	
Zubani Mauro	26/12/1977	Vice Presidente	2023	2023/2025	
Tangari Rosanna	16/06/1984	Consigliere	2020	2023/2025	
Trentini Lia	24/03/1979	Consigliere	2023	2023/2025	
Michele Mombelli	27/11/1980	Consigliere	2014	2023/2025	
Medaglia Luca	23/11/1992	Consigliere	2023	2023/2025	
Ongaro Rosa	10/12/1962	Consigliere	2023	in carica	fino alla prossima assemblea dei soci

## ATTIVITA' DEGLI ORGANI DI GOVERNO:

INCONTRI	2019	2020	2021	2022	2023
CDA	7	6	4	5	7
Partecipazione media	92%	83%	70%	80%	100%
ASSEMBLEE SOCI	2	1	1	3	1
Partecipazione media	66%	50%	53%	62%	62%
INCONTRI bimestrali tra operatori	41	30	38	40	40
Partecipazione media	95%	90%	91%	95%	98%

#### ORGANO DI CONTROLLO CONTABILE:

Come previsto dalla legge vigente l'assemblea dei soci in data 30 maggio 2022, dopo aver stabilito i compensi, ha provveduto alla nomina del Collegio Sindacale in base alle norme stabilite dalla riscrittura del 2° e 3° comma dell'art. 2477 del Cod, Civ, con DLGS 14/2019 e successiva L. 55/2019. Che risulta così composto:

NOME E COGNOME	ISCRIZIONE REGISTRO REVISORI CONTABILI	CARICA	DAL	DAL-AL
Scaroni Fabio	n.80063 DM 25/06/99 G.U. 50	Presidente	2022	2022/2024
Carlotti Germano	n.66123 DM 26/07/95 G.U. 59/Bis	Sindaco Effet.	2022	2022/2024
Ferri Gerardo	n.79386 DM 25/05/99 G.U. 50	Sindaco Effet.	2022	2022/2024
Martelli Achille	n.79679 DM 07/06/99 G.U. 50	Sindaco Suppl.	2022	2022/2024
Zanolini Fabrizio	n.80260 DM 25/06/99 G.U. 50	Sindaco Suppl.	2022	2022/2024

#### COMPENSI DELLE RETRIBUZIONI, INDENNITÀ DI CARICA, INDENNITÀ ORGANI DI CONTROLLO:

MEMBRI	TIPOLOGIA COMPENSO	TOTALE ANNUO LORDO
Membri CdA	Rimborsi	0
Organo di Controllo	Indennità di carica annua	5.000
Operatori	Stipendi lordi	1.001.091

#### RAPPORTO TRA LAVORATORE CON PIU' ALTO STIPENDIO CON QUELLO PIU' BASSO:

Il rapporto tra il lavoratore con il più alto stipendio e quello con il più basso è ben al di sotto dell'obbligo 1 a 8 previsto dal DL 117/2017. Infatti lo stipendio più alto nel 2023 è stato di 23.538,35 ed il più basso 17.589,10.

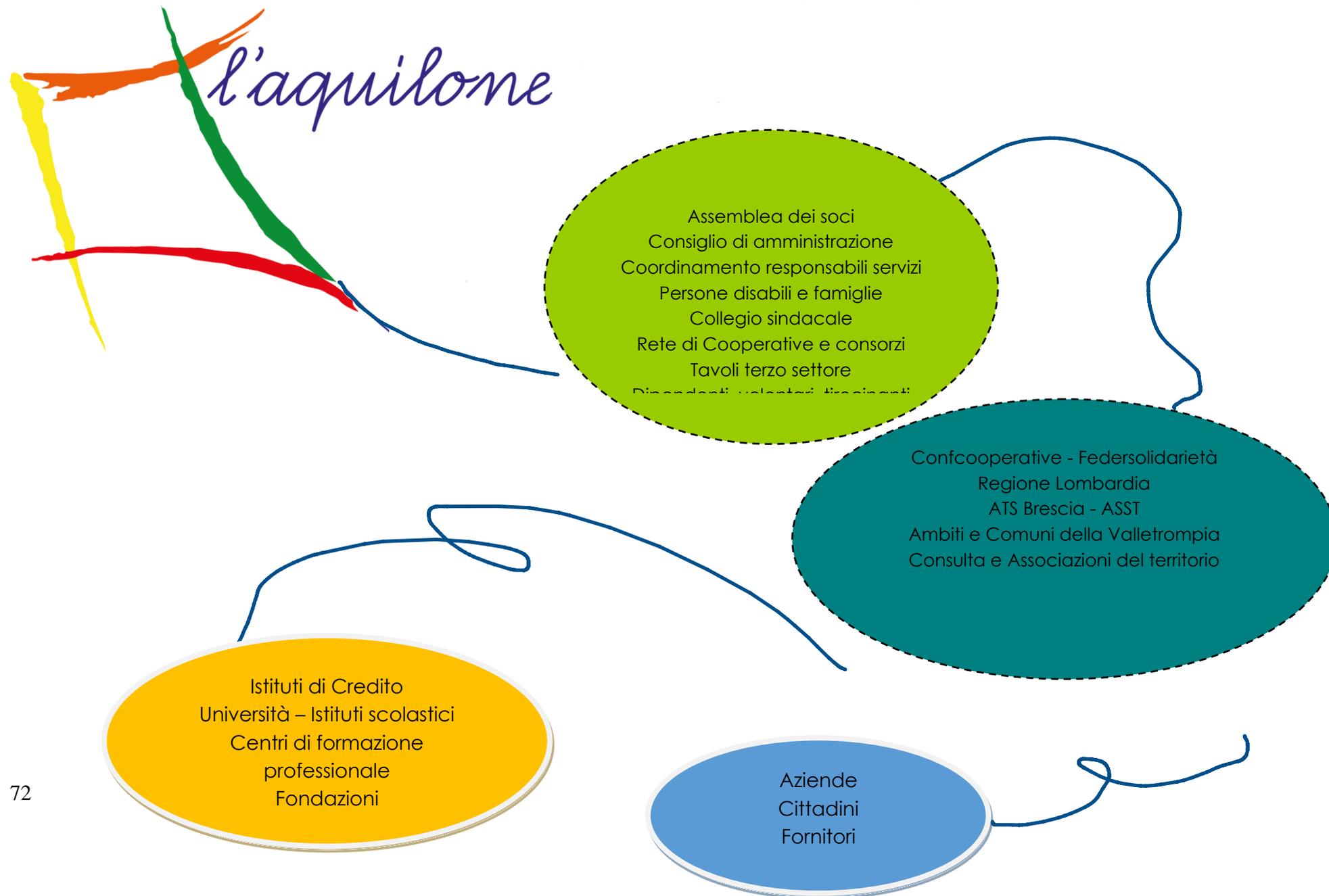
#### MODALITÀ RIMBORSI SPESE VOLONTARI

I rimborsi ai volontari vengono liquidati dietro presentazione delle spese sostenute e autorizzate nell'espletamento delle proprie funzioni.

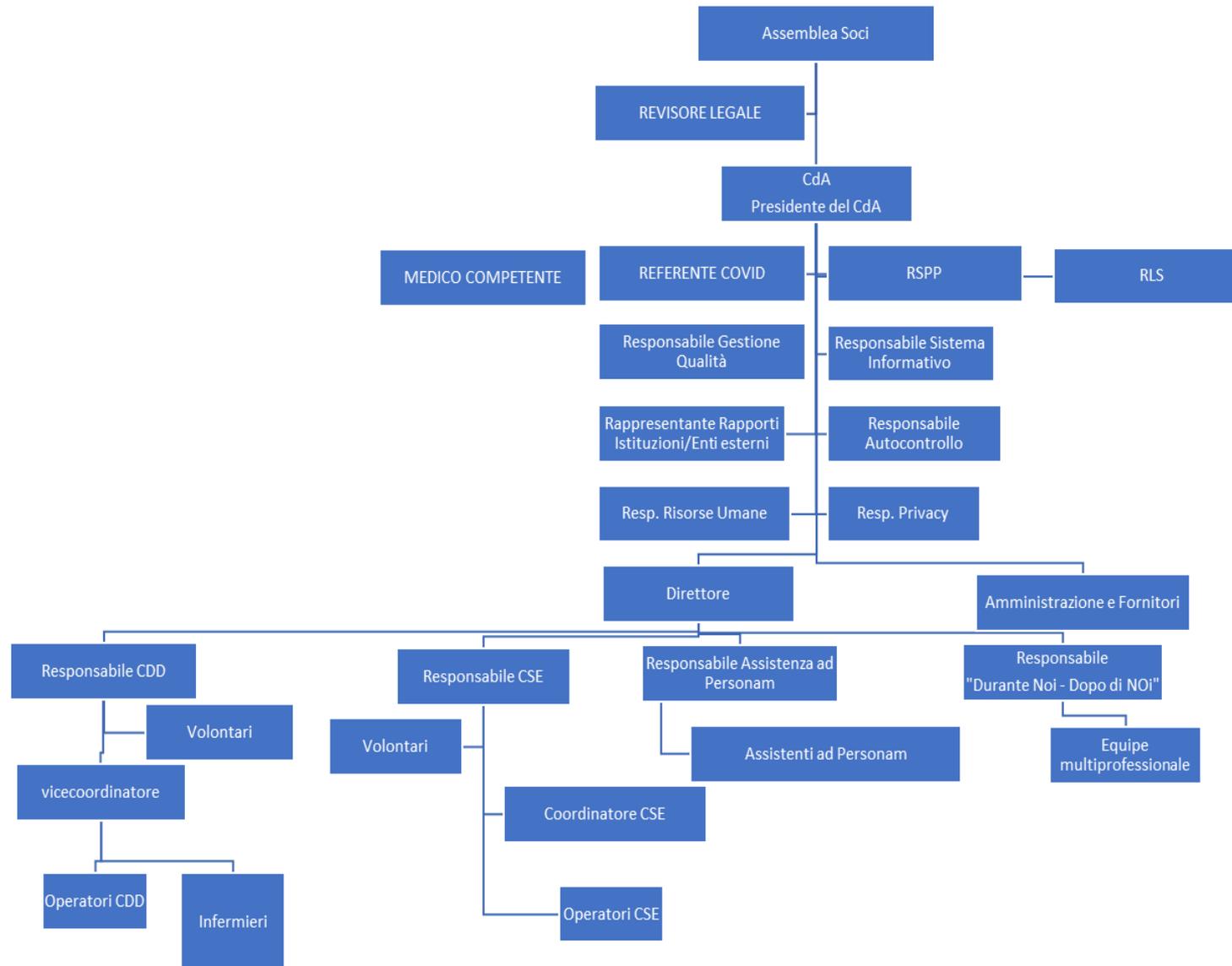
Il numero dei volontari che ne hanno usufruito nel 2023 sono stati due con un rimborso totale annuo di euro 3.495,5

#### MAPPATURA DEI PORTATORI D'INTERESSE

La cooperativa ha identificato tutti i portatori d'interesse che orbitano nella sfera delle sue attività in base al grado di coinvolgimento



## ORGANIGRAMMA



**SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA**

**RICAVI DA PRESTAZIONE:**

<b>SERVIZI</b>	<b>VOCI</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
CENTRO DIURNO DISABILI	Numero fruitori	30	29	29	29	30
“ “ “	Fatturato totale	507.467	443.733	523.345	562.876	569.362
“ “ “	Fatturato da fonte pubblica	437.328	394.993	457.015	497.043	507.030
STRUTTURE GESTITE PER CDD	Comodato d'uso gratuito Comune	1	1	1	1	1
CENTRO SOCIO EDUCATIVO E INTER. SFA	Numero fruitori	22	23	23	20	22
“ “ “ “ “	Di cui extra territorio	1	1	1		
“ “ “ “ “	Fatturato totale	140.595	130.277	163.664	159.121	164.823
“ “ “ “ “	Fatturato da fonte pubblica	78.360	86.680	106.624	103.944	111.782
“ “ “ “ “	Fatturato da consorzi per servizio SFA	7.224	1.204	0	/	
TOTALE STRUTTURE PER CSE	In affitto	1	1	2	2	2
SERVIZIO TRASPORTO	Numero fruitori	34	49	35	32	31
FATTURATO	Fatturato totale	55.732	46.701	57.158	56.030	61.900
“	Fatturato da fonte pubblica	1.533	1.170	2.758	1.894	
“	Fatturato da consorzi	54.199	45.531	54.199	52.986	60.825
A.D.P. SERVIZIO	Numero fruitori assistente scolastica	23	29	33	34	38
FATTURATO	Fatturato da fonte pubblica	190.595	117.319	193.537	262.351	319.854
SORVEGLIANZA/PREPOST SCUOLA	Fatturato da fonte pubblica			25.594	54.952	83.644
PROGETTO ABITARE IN VILLA	Numero fruitori	2	3	4	4	4
FATTURATO	Fatturato totale	13.22	12.272	12.693	16.500	15150
“	Fatturato da fonte pubblica	4.500	0	0	3.475	7.600
STRUTTURE GESTITE	Totale strutture tutte di proprietà	4	4	4	4	4
CASA DELL'AQUILONE	Numero fruitori	2	2	2	2	2
FATTURATO	Fatturato totale fonte pubblica	2,650	11.400	11.400	11.400	14.038
PROGETTI VITA INDIPNDENTE	Fatturato totale fonte pubblica	0	0	24.414	20.665	25.932
VOUCHER MINORI /ADULTI	Fatturato totale fonte pubblica				11.416	7.295

- **INCIDENZA PUBBLICO PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE:**

<b>FONTI</b>	<b>2023</b>	<b>%</b>
Pubbliche	1.112.170	77%
Private	333.624	23%

**ESAME VOCI DI BILANCIO:**

<b>Voci di Bilancio</b>	<b>Costi 2019</b>	<b>Costi 2020</b>	<b>Costi 2021</b>	<b>Costi 2022</b>	<b>Costi 2023</b>
Materie prime di consumo	38.556	40.975	32.184	32.905	32.222
Servizi	194.059	151.869	171.169	193.663	247.214
Godimento beni terzi	20.357	20.362	25.540	29.864	34.173
Personale	710.981	593.289	827.037	961.743	1.001.091
Ammortamenti e svalutazione	60.410	80.368	85.801	83.705	90.479
Variazione rimanenze	-160	-103	-145	-1681	1.687
Altri accantonamenti			2.028		10.000
Oneri diversi	27.215	16.219	13.475	12.924	16.188
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>1.051.418</b>	<b>902.979</b>	<b>1.157.089</b>	<b>1.313.123</b>	<b>1.433.054</b>
Proventi oneri finanziari	11.118	12.750	6.351	5.318	6.096
Svalutazioni da partecipazioni					1.000
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>1.062.536</b>	<b>915.729</b>	<b>1.163.440</b>	<b>1.318.441</b>	<b>1.440.150</b>
<b>Voci di Bilancio</b>	<b>Ricavi 2019</b>	<b>Ricavi 2020</b>	<b>Ricavi 2021</b>	<b>Ricavi 2022</b>	<b>Ricavi 2023</b>
Enti Pubblici	660.739	514.212	628.047	734.720	1.051.244
Consorzi	135.827	164.054	259.763	315.337	61.645
Privati fruitori	161.831	121.928	164.451	161.056	161.311
5 per mille	4.376	16.964	7.918	7.289	7.294
Proventi diversi	101.298	35.481	52.495	30.550	118.119
Contributi c/capitale	15.362	36.349	38.479	38.479	38.479
Incentivi fotovoltaico	4.456	6.018	5.041	5.393	4.950
Indennizzi e contributi		29.513	18.127		2.752

<b>VAOLRE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>1.083.889</b>	<b>924.519</b>	<b>1.174.321</b>	<b>1.292.824</b>	<b>1.445.794</b>
<b>UTILE( PERDITA)</b>	<b>21.353</b>	<b>8.790</b>	<b>10.881</b>	<b>(25.617)</b>	<b>5.644</b>

#### PATRIMONIO NETTO:

<b>VOCI</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Capitale sociale	165.345	111.501	111.451	108.951	109.002
Riserve	86.224	106.937	115.442	126.016	126.018
Utili (perdite) portati a nuovo					(25.617)
Utili( perdite)	21.353	8.790	10.881	(25.617)	5.644
<b>Totale Patrimonio Netto</b>	<b>272.922</b>	<b>227.228</b>	<b>237.774</b>	<b>209.350</b>	<b>215.047</b>

#### RAPPORTO DEI VOLONTARI E DEI SOCI LAVORATORI:

<b>SOCI VOLONTARI E LAVORATORI</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
N. Soci cooperativa L'aquilone	7	7	7	7	6
N. Ore donate alla cooperativa	1568	1.171	1.452	1680	1701
N, Soci Filo dell'Aquilone	67	68	64	58	59
Ore donate	7299	1.092	1.389	4.363	4.684
N. soci lavoratori	29	31	30	30	31
N. ore donate	1.714	500	725	711	718

Gli operatori dei servizi si sono incontrati bimestralmente per la programmazione e la verifica delle attività esterne (eventi sul territorio, marketing), È stato questo uno spazio importante e significativo per trasmettere una cultura dell'inclusione che veda le nostre persone disabili come soggetti attivi nella Comunità

#### VALORE DELLA PRODUZIONE E VALORE AGGIUNTO VOLONTARI E SOCI LAVORATORI:

<b>VALORI</b>	<b>2019 €/ore</b>	<b>2020 €/ore</b>	<b>2021 €/ore</b>	<b>2022 €/ore</b>	<b>2023 € ore</b>
Valore della produzione	1.083.887	924.519	1.174.321	1.292.824	1.445.794
Valore aggiunto da volontari (14,50€) ORE	7.047	1.092	1.389	4.363	4.684
Ore "associazione il filo dell'aquilone"	102.186	15.834	20.140	63.263	67.918
Valore aggiunto (14,50 € media) ORE	1.514	1.171	1.452	1.680	1.701

Da volontari soci cooperativa	21.952	16.979	21.054	24.360	24.664
Valore aggiunto soci lavoratori (19,50 €) ORE	1.7114	500	725	711	718
	33.442	9.750	14.137	13.864	14.001
Valore aggiunto pannelli fotovoltaici	4.456	6.018	5.041	5.393	4.950
<b>TOTALE VALORE AGGIUNTO</b>	<b>EURO</b>	<b>131.578</b>	<b>48.581</b>	<b>60.372</b>	<b>1.399.704</b>
					<b>1.557.327</b>

#### CONTRIBUTI RICEVUTI E LORO UTILIZZO:

SOSTENITORI	EURO	DESTINAZIONE
Da FONDAZIONI	2.500	Progetti vari per attività d'inclusione
DA FONDAZIONI	10.000	Contributo capitalizzato per ristrutturazione immobile
DA PRIVATI	79.520	A sostegno delle attività istituzionali, acquisto automezzo
Da ENTI PUBBLICI	3.654	Progetto d'inclusione e Progetto Live
DA ENTI PUBBLICI	7.277	Contributo formazione personale dipendente, una tantum caro energia- quota acq.to beni strumentali
DA 5X1000	7.294	destinato all'acquisto di attrezzature per le attività

#### INFORMAZIONI AMBIENTALI:

La cooperativa ha dato la responsabilità ad un volontario per garantire una corretta raccolta differenziata dei rifiuti. I servizi sono dotati di contenitori e diciture che evidenziano il tipo di rifiuto da smaltire. L'incaricato settimanalmente provvede a consegnare i contenitori da svuotare agli incaricati della raccolta rifiuti del comune.

Nel 2017, per avviare un reale risparmio energetico e per garantire la salubrità dell'ambiente abbiamo provveduto a smaltire la copertura dell'edificio in eternit, rifare la copertura con isolante e con pannelli fotovoltaici. Nel 2019 è stata sostituita la vecchia caldaia con un impianto a condensazione e valvole termostatica. E' in programma per il 2024/2025 l'installazione, all'interno del CDD, un nuovo impianto di illuminazione a risparmio energetico.

#### MODALITA' DI APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE:

Il Bilancio sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci, riunita in seduta ordinaria il 27 maggio 2024 alla presenza di n.28 socie/soci e di n.8 deleghe. Come stabilito dalla legge il Bilancio sociale verrà depositato presso il registro delle Imprese e reso disponibile in formato cartaceo in occasioni di eventi e a richiesta. In formato digitale è disponibile sul sito web della Cooperativa ( [www.laquilonegvt.org](http://www.laquilonegvt.org))

Il Presidente  
Emanuela Basilico

## RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE AI SOCI

### **Ai Soci della società L'AQUILONE SOC.COOP.SOC.ONLUS**

#### **Premessa**

Il collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss.c.c. sia quelle previste dall'art. 2409 bis/2477 c.c.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 27 gennaio 2010, n. 39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, co. 2, c.c."

#### **A) Relazione del Revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 27 gennaio 2010, n.39** Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

##### **Giudizio**

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Società L'AQUILONE SOC.COOP.SOC.ONLUS, costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2023, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2023, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

##### **Elementi alla base del giudizio**

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

**Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.**

##### **Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per il bilancio d'esercizio**

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a taliscelte.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

#### **Responsabilità del Revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio**

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi nonintenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA

Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai Responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la

portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

## **B) Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, co. 2, c.c.**

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

B1) Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dall'organo amministrativo anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Società e dalle sue controllate e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire. Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c.

Non sono state presentate denunce al Tribunale ex art. 2409 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge. Nel corso dell'esercizio non abbiamo effettuato segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-*octies* d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 e non sono pervenute segnalazioni da parte dei creditori pubblici qualificati ex art. 25-*novies* d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tal da richiederne la menzione nella presente relazione.

## **B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio**

Per quanto a nostra conoscenza, gli Amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

**B3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio**

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione, da parte dei soci, del bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, così come redatto dagli Amministratori. Il Collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli Amministratori in nota integrativa.

Gardone Val Trompia, Data 15 aprile 2024

Il collegio sindacale

F.to Fabio Scaroni (Presidente)

F.to Germano Carlotti (Sindaco effettivo)

F.to Gerardo Ferri (Sindaco effettivo)